

AVVISO PER RICERCA DI MANIFESTAZIONE DI INTERESSE PER PROCEDURA NEGOZIATA PER L’AFFIDAMENTO DI SERVIZI EDUCATIVI, ANIMATIVI E RICREATIVI DA SVOLGERE NELL’AMBITO DEL **PROGETTO “ARGENTO VIVO: promuovere comunità age-friendly”** APPROVATO E FINANZIATO A VALERE SULL’AVVISO PUBBLICO DI REGIONE PIEMONTE PER LA “SELEZIONE DI PROGETTI, ATTIVITA’ ED INIZIATIVE INNOVATIVE IN FAVORE DELL’INVECCHIAMENTO ATTIVO” CUP D24H23000890006

SCADENZA PRESENTAZIONE DOMANDE
IL 15/4/2024 ALLE ORE 12:00

1. Premessa:

Ai sensi dell’art. 1 c.2 lett.b) D.L. 76/2020 convertito in L.120/2020, si rende noto che il **Consorzio Intercomunale per la gestione dei Servizi Socioassistenziali C.I.S.S. di Borgomanero (NO)**, in esecuzione della determinazione n. 76 del 30/03/2024, intende avviare una procedura negoziata - previa indagine di mercato per manifestazione di interesse - per l'affidamento dei **“Servizi educativi, animativi e ricreativi” previsti dal Progetto “Argento Vivo: promuovere comunità age-friendly”** di cui è ente capofila, approvato e finanziato a valere sull’Avviso pubblico per la “selezione di progetti, attività ed iniziative innovative in favore dell’invecchiamento attivo” promosso da Regione Piemonte.

I Servizi oggetto del presente Avviso sono coordinati, per le competenze gestionali ed amministrative, dal Consorzio C.I.S.S.

Partecipano alla rete partenariale i seguenti Soggetti:

- a) *ASL NO*
- b) *COMUNE DI BORGOMANERO*
- c) *AUSER BORGOMANERO*
- d) *COMUNITA’ DI SANT’EGIDIO PIEMONTE ODV*
- e) *FONDAZIONE CASA DI RIPOSO MEDANA DI INVORIO*
- f) *ASD BEAVERS BORGOMANERO*

2. Oggetto dell’Avviso:

2.1. Finalità e Obiettivo di carattere generale:

L’Avviso di Regione Piemonte è stato finalizzato a diffondere sul territorio regionale iniziative a favore dell’invecchiamento attivo in misura coordinata e complementare rispetto ad altre progettazioni in corso di realizzazione e finanziate attraverso altri fondi (pubblici o privati). Attraverso il presente Avviso si intende ribadire l’approccio sistemico al tema, come richiamato da Regione Piemonte, favorendo lo sviluppo di tavoli di lavoro territoriali congiunti tra diversi attori operanti su un medesimo territorio.

L’Obiettivo di carattere generale individuato dal Piano triennale per l’Invecchiamento Attivo (2/2023) a cui il Progetto oggetto del presente Avviso si ispira è il seguente:

OB 2: Sostenere e promuovere la salute attraverso l’adozione di stili di vita sani, stimolare l’attività fisica e contrastare la sedentarietà.

L’intento del Progetto è quello di coinvolgere le persone e le comunità nel processo di acquisizione di autonomia e di partecipazione nella gestione della salute e del benessere, informando e formando le

persone, in ottica di empowerment, e favorendo l'assunzione di un ruolo attivo nella cura del sé. Le persone, in particolare gli anziani e le anziane, vengono accompagnati ad assumere nuovi comportamenti e a comprendere che una trasformazione a livello individuale può avere impatti positivi anche sulla Comunità.

2.2. Strategia individuata dal Progetto:

La strategia che il Progetto individua al fine di raggiungere il macro obiettivo di riferimento è ispirata ai contenuti che la Regione Piemonte promuove all'interno del proprio impianto normativo, da cui emerge il chiaro intento di superare le logiche assistenzialistiche ed orientare il sistema di welfare locale verso interventi multisettoriali, innovativi e fortemente incentrati sulla prevenzione e sullo sviluppo di contesti ed opportunità favorevoli all'adozione di uno stile di vita attivo. Per strutturare tale intervento è fondamentale rafforzare l'integrazione e la concertazione tra realtà sociali, sanitarie, sportive, culturali e ambientali, incentivando le convergenze programmatiche e le alleanze di scopo.

2.3. Destinatari diretti delle Azioni:

Il Progetto si rivolge prevalentemente a:

Persone adulte ultrasessantacinquenni che vivono in condizioni di completa o parziale autonomia, residenti sul territorio di competenza del Consorzio C.I.S.S., in situazioni di co-housing o al proprio domicilio. Si prevede di coinvolgere sia anziani che abbiano già beneficiato di interventi promossi sul territorio e che intendano rafforzare/intensificare la loro partecipazione sia persone di nuova intercettazione.

2.4. Valori attesi:

Il Soggetto aggiudicatario dovrà garantire il coinvolgimento di almeno 200 persone senior di cui almeno 50 già frequentanti le attività del Centro Incontro del Comune di Borgomanero.

- *Fascia anagrafica prevalente: Over 65 anni*

3. Strategie e modalità di individuazione e coinvolgimento dei destinatari:

Il Soggetto aggiudicatario dovrà definire ed adottare strategie e modalità funzionali a individuare e coinvolgere attivamente i destinatari target di progetto, avvalendosi sia della rete partenariale sia della collaborazione con altri stakeholder pubblici e privati del territorio, con particolare riferimento agli enti che si occupano di invecchiamento attivo.

4. Dispositivi di governance:

Il Progetto contempla i seguenti dispositivi di governance:

- **Cabina di Regia** con il compito di coordinamento generale e scientifico del progetto e composta da:

- a) Un referente del Consorzio CISS;
- b) Un referente del Settore Politiche Sociali del Comune di Borgomanero
- c) Un referente individuato da ASL NO
- d) Un referente individuato dai partner

- **Coordinamento generale** svolto da un referente del Consorzio C.I.S.S.

Il Soggetto aggiudicatario dovrà individuare, a tale proposito, una figura di supporto alla funzione di coordinamento svolta dall'Ente capofila. Tale figura dovrà essere in possesso dei seguenti requisiti minimi:

- 1) Laurea in Psicologia o in alternativa, Laurea in Pedagogia o in Scienze dell'educazione
- 2) Esperienza almeno triennale nel coordinamento di servizi complessi

Costituisce inoltre requisito preferenziale il possesso di conoscenze e di competenze metodologiche nell'ambito dell'educazione degli adulti, dimostrabile attraverso il Curriculum Vitae della figura individuata.

Principali compiti della figura di supporto al coordinamento:

- Presidia i processi operativi, in stretta collaborazione con il Coordinatore dell'Ente al quale fa riferimento e riferisce costantemente ;
- Coordina gli operatori e i professionisti incaricati nell'ambito dell'affidamento del Servizio;
- Garantisce costanti rapporti tra il Partenariato e gli operatori a vario titolo coinvolti;
- Partecipa agli incontri periodici di gestione e monitoraggio concordati con la Cabina di Regia;
- Assicura la costante raccolta ed elaborazione dei dati qualitativi e quantitativi coerenti con il Progetto;
- Collabora alle attività di informazione e sensibilizzazione previste dal Progetto;
- Collabora all'azione di rafforzamento della rete territoriale, garantendo incontri e momenti di confronto con gli stakeholder;
- Garantisce la corretta rendicontazione periodica, comunicando mensilmente le presenze degli operatori e le attività svolte dai professionisti attraverso gli strumenti di controllo condivisi (incarichi, timesheet, etc..)

5. Azioni progettuali:

Il Progetto si compone delle seguenti Macro-azioni:

✓ **ActiveAge: Laboratori di Salute**

L'attività prevede interventi direttamente rivolti ai beneficiari e ne promuove la partecipazione attiva. Le azioni sono connesse ai contenuti previsti dal Piano Locale di Prevenzione con particolare riferimento al PP2 "Comunità Attive".

I Laboratori saranno incentrati sulle principali aree di interesse dei destinatari ed in particolare potranno prevedere:

- a) **Attività e laboratori per il movimento e per le funzioni cognitive**, comprendenti proposte di multi-sport, ginnastica dolce, attività fisiche personalizzate
- b) **Laboratori per il benessere**, comprendenti attività di cura del sé, proposte di educazione alimentare, cura degli aspetti relazionali

Il Soggetto aggiudicatario dovrà individuare proposte coerenti con quanto previsto dal Progetto e funzionali a rispondere ai bisogni e alle aspettative dei destinatari, con particolare riferimento ad attività innovative che possano stimolare l'acquisizione e il rafforzamento di stili di vita sani. Le attività laboratoriali dovranno essere condotte da tecnici ed esperti con titoli ed esperienze coerenti e dimostrabili.

- ✓ **Eventi di sensibilizzazione della comunità sugli stili di vita sani:** Gli eventi dovranno essere realizzati nei territori dei 5 Poli del Consorzio C.I.S.S. Gli eventi più rilevanti saranno proposti presso il Centro di Incontro del Comune di Borgomanero, che rappresenta il luogo “catalizzatore” in cui convergono diversi anziani del territorio limitrofo. Tali eventi dovranno prevedere la compresenza di “testimoni privilegiati” che possano esprimere in ottica diversa il concetto di salute e di stile di vita attivo.

Il Soggetto aggiudicatario dovrà proporre almeno 5 eventi territoriali e dichiarare i profili degli esperti che intende coinvolgere. Costituisce elemento premiante l’incremento del numero degli eventi offerti.

- ✓ **Osservatorio del Benessere:** il Progetto, ispirandosi al PLP, intende rafforzare la rete di stakeholder attivi sul tema e condividere strumenti di co-progettazione, monitoraggio e valutazione dei livelli di salute della Comunità, analizzati dal punto di vista psicofisico, relazionale, culturale, ambientale. L’“Osservatorio del Benessere” è un dispositivo di concertazione territoriale attraverso il quale condividere e analizzare dati e bisogni territoriali, valorizzare i processi virtuosi in corso, mantenere e migliorare gli standard di intervento più efficaci, promuovere la disseminazione delle buone pratiche. Si prevede pertanto l’avvio di un Tavolo inter-enti che avrà il compito di analizzare le buone pratiche territoriali, avviare ricerche per comprendere i fattori incidenti sul benessere della popolazione senior locale, creare strumenti di ascolto e monitoraggio per raccogliere dati per definire percorsi personalizzati di salute.

Il Soggetto aggiudicatario dovrà individuare una figura esperta nell’ambito della raccolta e dell’analisi dei dati territoriali.

- ✓ **Rafforzamento di un Modello di Lavoro condiviso:** il Progetto contempla azioni volte a potenziare le competenze degli operatori e dei volontari e fornire loro metodologie e strumenti funzionali a costruire un modello di lavoro condiviso ed integrato sul tema della salute.

L’intervento prevede le seguenti sotto-azioni:

- a) **Formazione:** si prevede di attivare uno o più percorsi formativi incentrati sulle *tecniche di base del counselling breve* e rivolti ad operatori e volontari attivi sul tema. La proposta formativa dovrà avere una **durata di almeno 20 ore** e potrà essere erogata sia in presenza che a distanza, in funzione delle esigenze dei partecipanti; tuttavia, in considerazione della peculiarità del metodo, la formazione online non potrà superare il 40% del monte ore.

Il Soggetto aggiudicatario dovrà individuare uno o più formatori esperti del metodo. Costituiscono elementi premianti:

- L’individuazione di modalità che possano facilitare la fruizione dei materiali didattici, anche in forma a-sincrona (es. accessibilità dei materiali online, forum..);
 - La collaborazione con un’Agenzia formativa accreditata presso la Regione Piemonte, ai fini del rilascio dell’attestazione delle competenze acquisite.
 - La disponibilità di un counsellor che possa svolgere funzioni di tutoring a favore dei partecipanti
- b) **Individuazione di un Community Manager:** si prevede l’istituzione di una figura di riferimento per la Comunità, che svolga le seguenti funzioni:

- ✓ Promozione di momenti di confronto tra i volontari delle diverse associazioni per consentire una maggiore integrazione tra gli interventi realizzati;
- ✓ Mappatura delle opportunità esistenti per attività fisica, come previsto dalle linee guida del PRP e dal PLP (PP2)
- ✓ Dialogo con altri stakeholder territoriali, in particolare quei soggetti che per loro mandato o interesse non sono direttamente coinvolti sul tema ma potenzialmente possono giocare un ruolo significativo a favore della popolazione anziana (es. esercizi commerciali, aziende, produttori locali..).
- ✓ Analisi dei bisogni formativi degli operatori e dei volontari ed organizzazione di momenti dedicati di confronto e analisi delle criticità
- ✓ Incontro periodico con gli enti del territorio per condividere le programmazioni in atto e favorire l'ottimizzazione degli interventi in ottica ricompositiva.

Il Soggetto aggiudicatario dovrà individuare ed incaricare una figura esperta che possa svolgere le funzioni sopra indicate e che sia in possesso di Laurea in Psicologia o in alternativa in Pedagogia o Scienze dell'educazione e un'esperienza almeno triennale nel coordinamento di servizi educativi, pedagogici, ricreativi.

La figura del Community Manager potrà coincidere con quella dell'operatore che svolgerà funzione di supporto al coordinamento.

- ✓ **Comunicazione, advocacy e disseminazione:** tali azioni sono coordinate dal Consorzio C.I.S.S. e coinvolgono tutti i partner di progetto. Le attività di comunicazione dovranno:
 - Raggiungere un numero ampio di soggetti del territorio;
 - Coinvolgere gli stakeholder territoriali;
 - Diffondere conoscenza e informazione a favore della popolazione, con particolare attenzione agli anziani e ai caregiver che supportano persone a rischio di decadimento
 - Incentivare la partecipazione di nuovi volontari e valorizzare il ruolo di coloro che sono già coinvolti;

Il Soggetto aggiudicatario dovrà gestire le azioni di cui sopra, coordinandosi con il referente del Consorzio C.I.S.S. ed individuando strategie e strumenti funzionali al raggiungimento degli obiettivi e dei target previsti.

6. Durata del Progetto:

Le attività di progetto dovranno essere avviate entro 5 giorni dall'aggiudicazione e concludersi entro il 31 marzo 2025. In ottemperanza alle disposizioni di cui all'art. 11 dell'Avviso pubblico di Regione Piemonte.

7. Modalità di rendicontazione della spesa:

L'aggiudicatario si impegna a far pervenire fattura mensile indicante il CUP di progetto, il CIG relativo e le ore svolte dalle singole figure professionali unitamente a report mensile delle attività svolte con relativi timesheet degli operatori coinvolti. Al termine delle attività dovrà essere presentata relazione finale attestante gli interventi.

Non sarà in nessun caso considerata ammissibile la valorizzazione delle attività svolte dai volontari, nemmeno a titolo di cofinanziamento. Non saranno parimenti ammesse note di debito.

8. Importi

L'importo omnicomprendivo per lo svolgimento delle attività è complessivamente pari ad € 31.200,00 (trentunomiladuecento/00).

Il monte ore complessivo stimato per tutte le attività specialistiche ammonta a 1.200 ore per l'intera durata del progetto, da suddividere tra le diverse figure professionali individuate.

9. Soggetti ammissibili alla presentazione delle istanze:

Sono ammessi a presentare manifestazione di interesse gli operatori economici in possesso, **a pena di non ammissione** alla successiva fase di gara, dei Requisiti di seguito indicati:

Requisiti Generali

- Disporre del personale descritto ai punti precedenti;
- Essere iscritti nel Registro delle Imprese tenuto dalla Camera di Commercio Industria Artigianato Agricoltura competente, ovvero nel corrispondente registro professionale o commerciale dello Stato di appartenenza (se si tratta di uno Stato dell'U.E.), conformemente con quanto previsto dall'art. 83, comma 3 del D.Lgs. n. 50/2016, per attività coerenti con quelle oggetto della presente procedura di gara. Per gli operatori economici non tenuti all'iscrizione nel Registro delle Imprese è richiesta l'iscrizione al relativo Albo o Registro nazionale e/o regionale in base alla natura giuridica del concorrente, per attività coerenti con quelle oggetto della gara risultanti dal vigente Statuto del concorrente stesso.
- Essere abilitati ed iscritti nell'elenco fornitori del Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA) "Servizi Sociali", pena esclusione. Pertanto gli operatori economici, prima di presentare domanda dovranno verificare la persistenza dell'iscrizione sollevando espressamente la stazione appaltante da qualsiasi responsabilità in caso di non iscrizione Mercato Elettronico.
- di non trovarsi nelle situazioni di esclusione previste dal D.Lgs. n.36/2023 riferite al Soggetto partecipante e a tutti gli altri Soggetti indicati nella citata norma;
- di non trovarsi nelle situazioni di cui all'art. 53, comma 16-ter del D. Lgs. n. 165/2001 e all'art. 21, comma 1, del D. Lgs. n. 39/2013;
- di non essere incorsi in gravi inadempienze in un precedente rapporto con le Pubbliche Amministrazioni e in particolare con il Consorzio C.I.S.S.

Il Consorzio C.I.S.S., nella fase istruttoria, si riserva di controllare la veridicità delle dichiarazioni rese e di chiedere integrazioni o chiarimenti. Qualora dai controlli effettuati sul soggetto selezionato si evidenziassero irregolarità o mancata corrispondenza tra quanto dichiarato in sede di partecipazione e quanto verificato si procederà ad escludere il proponente.

Costituisce premialità il possesso di comprovata esperienza nell'ambito della gestione di Servizi educativi, sportivi, ricreativi rivolti alla popolazione adulta/anziana.

11. Modalità di presentazione delle istanze

I soggetti interessati alla presente procedura potranno presentare specifica richiesta di partecipazione entro **il 15 aprile 2024 ore 12.00** tramite PEC all'indirizzo protocollo@pec.cissborgomanero.it indicando nell'oggetto "**Manifestazione di interesse - procedura negoziata progetto Argento Vivo**".

L'istanza di partecipazione dovrà essere redatta secondo il modello allegato al presente Avviso.

Non potranno chiedere di partecipare alla procedura, ai sensi del D.Lgs. 36/2023, i candidati che si trovino rispetto ad altri partecipanti alla procedura in una situazione di controllo di cui all'art. 2359 cod. civ. o in una qualsiasi relazione, anche di fatto, se la situazione di controllo o la relazione comporti l'imputabilità delle conseguenti offerte ad un unico centro decisionale.

Il Soggetto candidato che presenta la manifestazione d'interesse dovrà essere in possesso – singolarmente o in raggruppamento - dei requisiti di partecipazione richiesti dal presente Avviso, dichiarando gli stessi nel modello "Manifestazione d'interesse".

La realizzazione delle attività progettuali dovrà essere svolta esclusivamente dal soggetto selezionato e non è ammesso l'affidamento delle attività medesime a soggetti terzi.

Il Consorzio C.I.S.S. inviterà alla procedura di gara, **tramite piattaforma MEPA**, tutti i candidati che avranno presentato nei termini la manifestazione di interesse, a seguito di valutazione delle relative istanze. Nel caso in cui pervenga una sola manifestazione di interesse, l'Amministrazione procederà, comunque, all'invito dell'unico candidato interessato se in possesso dei requisiti di partecipazione richiesti.

Le manifestazioni pervenute oltre la data e ora di cui sopra non saranno prese in considerazione per le ulteriori fasi della procedura.

Non saranno prese in considerazione le manifestazioni d'interesse presentate nel caso in cui:

- il modello "Manifestazione di interesse" manchi; non sia firmato digitalmente; sia firmato digitalmente da una persona che non risulti dal modello stesso munita del potere di rappresentare il soggetto che presenta manifestazione di interesse;
- risulti priva anche di una sola delle dichiarazioni contenute nell'apposito modello;
- l'istanza sia presentata oltre i termini stabiliti.

La lettera di invito e i documenti necessari per la partecipazione alla successiva fase della procedura saranno inoltrati da parte del Consorzio C.I.S.S. esclusivamente ai Soggetti candidati ritenuti idonei, attraverso la casella di posta elettronica indicata dagli stessi.

La presente procedura, ai sensi dell'art. 50, D.Lgs. 36/2023, verrà aggiudicata sulla base della valutazione di un'apposita Commissione sulla base dei criteri individuati dal disciplinare di gara all'offerta economicamente più vantaggiosa.

12. Richieste di chiarimenti

Eventuali quesiti o richieste di chiarimenti in merito al presente Avviso potranno essere formulati esclusivamente attraverso la segreteria del C.I.S.S., all'indirizzo di posta elettronica segreteria@cissborgomanero.it entro e non oltre le **ore 12:00 del giorno 10 aprile 2024**.

Le risposte ai quesiti pervenuti saranno inoltrati all'indirizzo PEC dichiarato dall'operatore economico e, unitamente alle relative richieste, in forma anonima, saranno pubblicate nella "Documentazione di gara". È responsabilità dell'operatore economico monitorare la PEC.

13. Trattamento dei dati personali

Il presente avviso non vincola in alcun modo la Stazione Appaltante, la quale si riserva di avviare altre procedure o di non procedere con l'indizione della successiva procedura negoziata ex art. 1, comma 2 lett. b) del D.L. n. 76/2020, senza che i soggetti che avranno manifestato interesse possano vantare alcun affidamento sul successivo invito alla procedura o vantare pretese o diritti di alcuna natura.

14. Disposizioni ulteriori e finali

I dati raccolti sono trattati nel rispetto di quanto previsto dal Regolamento generale sulla protezione dei dati (General Data Protection Regulation c.d. GDPR) dell'Unione Europea, entrato in vigore il 25 maggio 2018, con l'obiettivo di rendere uniformi in ambito UE le regole relative alla raccolta, all'utilizzo, alla protezione ed alla condivisione dei dati personali. L'Informativa sulla privacy del C.I.S.S. di Borgomanero è consultabile al link <https://privacy.nelcomune.it/cissborgomanero.it>

Allegati:

Allegato 1 – Domanda di manifestazione di interesse.

IL DIRETTORE del C.I.S.S.
Responsabile Unico di Procedimento
Dott.ssa Claudia Frascoia
*F.to digitalmente**

* Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del D.Lgs. 82/2005 e s.m.i. e norme collegate e sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa