

## INFORMAZIONI PERSONALI

**Michele Marucco**

 Via Francesco Petrarca, 9 – 28041 Arona (NO)

Sesso Maschile | Data di nascita 29/10/1971 | Luogo di nascita Borgomanero | Nazionalità Italiana

ESPERIENZA  
PROFESSIONALE

Da marzo 1994 – ad oggi

**Responsabile dei Sistemi Informativi del Comune di Borgomanero**

Comune di Borgomanero - Corso Cavour, 16 – 28021 BORGOMANERO (NO)

[www.comune.borgomanero.no.it](http://www.comune.borgomanero.no.it)

- Istruttore direttivo D1 dei Servizi Informativi
- Programmatore
- Sistemista
- Manutenzione hardware e software
- Gestione della Telefonia
- Gestione Videosorveglianza territoriale
- Formazione tecnico amministrativa informatica del personale

Settore Sistemi Informativi

Dal 2012 – ad oggi

**Operatore al C.O.M Borgomanero - Ufficio di Protezione Civile**

Comune di Borgomanero - Corso Cavour, 16 – 28021 BORGOMANERO (NO)

[www.comune.borgomanero.no.it/ProtezioneCivile](http://www.comune.borgomanero.no.it/ProtezioneCivile)

Titolare con Decreto Sindacale delle seguenti funzioni di supporto all'interno della sala operativa del C.O.C., C.O.M. e C.O.I.:

- Addetto alle telecomunicazioni
- Manutenzione hardware e software
- Inventario materiali e mezzi del centro operativo misto di Protezione Civile C.O.M. e C.O.C. Borgomanero.

Settore Protezione Civile

Da gennaio 1998 – ad oggi

**Amministratore di rete e supporto informatico presso il Consorzio Intercomunale per la Gestione dei Servizi socio Assistenziali**

C.I.S.S. Borgomanero - Viale Libertà, 30 - 28021 BORGOMANERO (NO)

[www.cissborgomanero.it](http://www.cissborgomanero.it)

- Sistemista
- Amministratore di rete
- Manutenzione hardware e software
- Help Desk
- Supporto normativo informatico

Settore Sistemi Informativi

Da marzo 1998 – ad oggi



### Amministratore di rete e supporto informatico presso il Comune di Maggiora

Comune di Maggiora - Piazza Caduti 1 – 28014 MAGGIORA (NO)

[www.comune.maggiora.no.it](http://www.comune.maggiora.no.it)

- Sistemista
- Amministratore di rete
- Help Desk
- Supporto normativo informatico
- Stesura e tenuta DPS
- Stesura e tenuta Piano CIE
- Realizzazione e manutenzione sito Web Comunale

Settore Sistemi Informativi

Da gennaio 2004 – 2015



### Supporto informatico presso il Comune di Pogno

Comune di Pogno - Via Garibaldi n.8 - 28076 POGNO (NO)

[www.comune.pogno.no.it](http://www.comune.pogno.no.it)

- Supporto normativo informatico
- Stesura e tenuta DPS
- Stesura e tenuta Piano CIE

Settore Sistemi Informativi

Da maggio 2015 – ad oggi



### Supporto informatico presso il Comune di Dormelletto

Comune di Dormelletto - Via F. Baracca n.4 - 28040 DORMELLETTO (NO)

[www.comune.dormelletto.no.it](http://www.comune.dormelletto.no.it)

- Analisi e reingegnerizzazione del sistema informativo Comunale
- Adeguamento del parco hardware
- Supporto acquisti su Consip
- Rilevazione vulnerabilità rete intranet

Settore Sistemi Informativi

Da marzo 2012 - gennaio 2013



### Supporto informatico presso il Comune di Orta San Giulio

Comune di Orta San Giulio - Via Bossi n.11 - 28016 ORTA SAN GIULIO (NO)

[www.comune.ortasangiulio.no.it](http://www.comune.ortasangiulio.no.it)

- Consulenza per realizzazione ZTL
- Stesura bando di gara e Capitolato per ZTL
- Membro commissione di gara e collaudo

Settore Sistemi Informativi

Da giugno 2010 - 2012



### Supporto informatico presso il Comune di Armeno

Comune di Armeno - Piazza Vittoria n.11 - 28011 ARMENO (NO)

[www.comune.armeno.no.it](http://www.comune.armeno.no.it)

- Studio per rinnovo parco software comunale, anagrafe, segreteria, tecnico, tributi
- Progetto di dematerializzazione, analisi dei flussi e revisione dei procedimenti amministrativi

Settore Sistemi Informativi

Da gennaio 2008 - 2012



### Supporto informatico presso il Comune di Soriso

Comune di Soriso - Piazza Umberto I n.16 - 28010 SORISO (NO)

[www.comune.soriso.no.it](http://www.comune.soriso.no.it)

- Supporto normativo informatico
- Stesura e tenuta DPS
- Stesura e tenuta Piano CIE

Settore Sistemi Informativi

Da ottobre 2008 - 2012

### Supporto informatico presso il Comune di Miasino



Da marzo 2010 - 2010

Comune di Miasino - Via Carlo Sperati n.6 - 28010 MIASINO (NO)

[www.comune.miasino.no.it](http://www.comune.miasino.no.it)

- Supporto normativo informatico
- Stesura e tenuta DPS
- Stesura e tenuta Piano CIE

Settore Sistemi Informativi

**Supporto informatico presso il Comune di Comune di Pella**

Comune di Pella - Via Giuseppe Verdi n. 1 - 28010 PELLA (NO)

[www.comune.pella.no.it](http://www.comune.pella.no.it)

- Consulenza per realizzazione impianto di videosorveglianza sul territorio
- Stesura bando di gara e Capitolato per videosorveglianza
- Membro commissione di gara

Settore Sistemi Informativi



Da febbraio 2010 – aprile 2010

**Supporto informatico presso il Comune di Comune di Fontaneto D'Agogna**

Comune di Fontaneto D'Agogna - Piazza della Vittoria, 2 - 28010 FONTANETO D'AGOGNA (NO)

[www.comune.fontaneto.no.it](http://www.comune.fontaneto.no.it)

- Consulenza per razionalizzazione linee telefoniche e acquisto nuovo centralino

Settore Sistemi Informativi



Da gennaio 2003 – 2004

**Supporto informatico presso il Comune di Comune di Vergiate**

Comune di Vergiate - Via Cavallotti, 46/48 - 21029 VERGIATE (VA)

[www.vergiate.gov.it](http://www.vergiate.gov.it)

- Realizzazione sito Web Comunale
- Formazione CED per la manutenzione e sviluppo del sito Web

Settore Sistemi Informativi



Da febbraio 1995 - luglio 1995

**Dipendente presso Spazio Personal**

Spazio Personal – Viale Marazza, 14 - 21021 BORGOMANERO (NO)

[www.vergiate.gov.it](http://www.vergiate.gov.it)

- Help Desk, installazione, manutenzione hardware e software su sistemi DOS, Windows 3.1 e Windows 95

Settore Informatico

**ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

2016	<b>Corso di aggiornamento primo soccorso della Protezione Civile</b>	22/04/2016
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ attestato di primo soccorso</li> </ul>	
2014	<b>Corso NBCR di Protezione Civile al Comando Aeroporto Militare di Cameri</b>	27/11/2014
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Corso NBCR</li> </ul>	
2013	<b>Corso interforze di protezione civile antincendio e primo soccorso</b>	14-15-16/05/2013
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ attestato di primo soccorso</li> <li>▪ addetto antincendio attività a rischio medio (H8)</li> </ul>	
2012	<b>Corso operatore radio Protezione Civile Regione Piemonte</b> Regione Piemonte Settore Protezione Civile e Sistema AIB	29/03/2012
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Abilitazione operatore radio Emercom-Net sala operativa identificativo COM_BORGOMANERO_05</li> </ul>	
2010	<b>Corso "Dematerializzazione: normativa e strumenti abilitanti – PEC, Firma Digitale, Archivio e Protocollo"</b> C.S.I Piemonte	16/12/2010
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Corso tenuto dal C.S.I Piemonte sulle tenuta del Protocollo Informatico</li> </ul>	
2008	<b>Corso "Progettare, realizzare e testare i siti web della P.A."</b>	17/09/2008 24/09/2008 01/10/2008 27/11/2008
	C.S.I Piemonte <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Corso tenuto presso il C.S.I. Piemonte per l'usabilità e accessibilità dei siti WEB Istituzionali</li> </ul>	
2008	<b>Corso "Il controllo strategico e il controllo di gestione nella Pubblica Amministrazione"</b>	Dal 25/01/2008 al 26/06/2008
	Regione Piemonte – Provincia di Novara – Ministero del Lavoro <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Corso di 24 ore tenuto presso il Comune di Borgomanero per l'attivazione e tenuta del controllo di gestione</li> </ul>	
2002	<b>Corso "La comunicazione on line e le campagne di comunicazione"</b>	Dal 27/02/2006 al 27/10/2006
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Corso di 40 ore finanziato sul bando provinciale direttiva dei lavoratori occupati 2005 sportello n.1, tenuto da Altea sulle metodologie di Comunicazione front office e back office</li> </ul>	
1985-1990	<b>Istituto Tecnico Leonardo Da Vinci di Borgomanero</b>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Perito Industriale in Informatica</li> </ul>	

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	A2	B2	A2	A1	A1
	Sostituire con il nome del certificato di lingua acquisito. Inserire il livello, se conosciuto				
Francese	A2	B2	A1	A1	A1
	Sostituire con il nome del certificato di lingua acquisito. Inserire il livello, se conosciuto				

Livelli: A1/A2: Utente base - B1/B2: Utente intermedio - C1/C2: Utente avanzato  
[Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue](#)

**Competenze comunicative** • Possiedo ottime competenze comunicative acquisite durante la mia esperienza di Supporto Informatico presso gli Enti Pubblici

**Competenze organizzative e gestionali** • Dal 1994 ad oggi mi occupo dello sviluppo dell'ITC Presso le Pubbliche Amministrazioni e dell'analisi e riorganizzazione dei procedimenti amministrativi.  
 • Ricopro ruoli di System Administrator, Network Administrator ,Application e Web Developer  
 • Svolgo compiti di manutenzione ed installazione di hardware/software, help desk, consulenza e formazione del personale.

**Competenze professionali** • Ottima conoscenza normativa e tecnologica nel campo ITC della Pubblica Amministrazione  
 • Ottima conoscenza nella progettazione e sviluppo di siti dinamici della Pubblica Amministrazione  
 • Ottima conoscenza in campo di accessibilità ed usabilità dei siti della Pubblica Amministrazione  
 • Ottima conoscenza nel campo della Comunicazione Istituzionale attraverso l'uso delle nuove tecnologie.  
 • Ottima conoscenza in materia di videosorveglianza del territorio e ZTL.  
 • Approfondita esperienza come Web Designer e Developer  
 • Approfondita esperienza in campo di dematerializzazione.  
 • Approfondita esperienza nella redazione di DPS per la Pubblica Amministrazione  
 • Approfondita esperienza nella redazione dei Piani Alba e Beta CIE

Competenza digitale

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazioni e	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato

Livelli: Utente base - Utente intermedio - Utente avanzato  
[Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione](#)

Le seguenti specializzazioni sono maturate durante le attività e progetti svolti presso Il Comune di Borgomanero e le varie consulenze prestate negli Enti Locali.

- Principali OS Client gestiti: Windows XP, Vista, Seven, 8 /10 versione PRO, Linux Ubuntu, Linux Debian
- Principali OS Server gestiti: Windows Server 2003, 2008,2012, Linux Debian, Linux Ubuntu
- Esperienza con autenticazione: Active Directory
- Esperienza con DBMS: MS SQLServer, Lotus Domino
- Esperienza con hypervisor: Windows Server 2008 Hyper-V R2, Proxmox VE
- Esperienza con webserver: IIS
- Esperienza con sistemi telefonici: Matra, Avaya, Quescom
- Esperienza con sistemi di videosorveglianza: Omnicast e Gardall
- Esperienza con sistemi cartografici QGIS
- Ottima conoscenza ed utilizzo, anche in ambiente open source, dei principali sistemi di office automation

#### Altre competenze



- Ottima padronanza dei programmi per l'elaborazione digitale delle immagini acquisita come fotografo a livello amatoriale

#### Attività operative specifiche nel campo della Protezione Civile

Impegnato nelle seguenti attività:

- dal 2012 ad oggi gestione e manutenzione dei sistemi informativi, rete, computer e telefonia della Sala Operativa di Protezione Civile;
- giovedì 16 maggio 2013 partecipazione all'esercitazione di Protezione Civile denominata "Alto Novarese 2013", che ha coinvolto i Comuni appartenenti al C.O.M. 1 di Borgomanero;
- novembre 2014, operatore presso la sala operativa C.O.I. e C.O.M. 1 in occasione dell'alluvione che ha interessato il Piemonte e la Provincia di Novara;
- 19 novembre 2015 presso l'aeroporto militare di Cameri si è tenuta un'esercitazione interforze con la collaborazione del Coordinamento Provinciale di Protezione Civile di Novara, l'Ufficio di Protezione Civile del Comune di Borgomanero e il Comando dell'aeroporto di Cameri. <https://goo.gl/WqDK4g>
- Giugno 2015, avviato progetto di gestione e georeferenziazione cartografica delle criticità e risorse strategiche del territorio del C.O.M. 1 Borgomanero tramite software GIS in collaborazione con la sede regionale della Protezione Civile del Piemonte.
- 28 maggio 2016 si è svolta l'esercitazione organizzata dal comune di Borgomanero in collaborazione con la Regione Piemonte per consolidare nell'alveo storico il percorso del rio Geola. <http://goo.gl/RJmogs>

#### Patente di guida

B

#### ULTERIORI INFORMAZIONI

Publicazioni  
Presentazioni  
Progetti  
Conferenze  
Seminari  
Riconoscimenti e premi  
Appartenenza a gruppi /  
associazioni  
Referenze  
Menzioni  
Corsi  
Certificazioni

#### Appartenenza ad Associazioni:



Socio Fondatore e membro del direttivo dell'Associazione dei Sistemisti Informatici della Pubblica amministrazione **Opensipa** [www.opensipa.it](http://www.opensipa.it): ad oggi la community accoglie più di 1300 Enti pubblici che attraverso il [forum.opensipa.it](http://forum.opensipa.it) scambia know how, formazione, esperienze e problematiche nel campo della gestione dei sistemi informativi all'interno della P.A..

Ogni anno dal 2013 organizziamo l'OpenSipaDay, evento di formazione ed incontro del IT della P.A..

[OpenSipaDAy 2015](#) evento ospitato da Lombardia Informatica.

[OpenSipaDay 2016](#) evento ospitato e realizzato in collaborazione con il Politecnico di Milano

#### Progetti Conclusi:

##### ▪ Il Consiglio Comunale in streaming.

Il progetto ha dimostrato che è possibile effettuare una diretta in streaming delle sedute di Consiglio Comunale utilizzando Google Hangout e YouTube senza costi aggiuntivi per la P.A..

Il sistema è basato su un PC recuperato ed equipaggiato con sistema operativo Linux Ubuntu 14, come software di regia e istradamento del flusso video è stato scelto un prodotto open-source.

WebcamStudio For GNU/Linux (WS4GL) crea una webcam virtuale che può mixare diverse fonti e può essere usata per i servizi di streaming online. (2013)

##### ▪ Gestione degli accessi ad Internet.

Risparmiare nelle Pubbliche Amministrazioni oltre che un dovere è un obiettivo di efficacia, efficienza ed economicità.

Oggi nelle P.A. utilizzando soluzioni open source si può essere comunque efficienti ottenendo gli stessi risultati di applicativi consumer e allo stesso tempo risparmiare.

L'obiettivo che ci poniamo è quello di introdurre applicativi e sistemi operativi server/client open source.

Il primo progetto si è concluso nel 2013 attraverso l'adozione di un sistema di virtualizzazione Proxmox in ambiente linux.

L'obiettivo ha portato alla sostituzione del proxy e del content filtering in ambiente MS con squid come proxy e dansguardian come sistema di content filtering. (2013)

##### ▪ La virtualizzazione Open Source con Proxmox VE

Il progetto è finalizzato alla creazione di un'ambiente virtualizzato high availability open source che ospiti tutti i server del Comune di Borgomanero.

Perché si è scelto ProxMox VE come ambiente di virtualizzazione? La scelta è dovuta al fatto

che ProxMox VE è una piattaforma di virtualizzazione Open Source (GNU GPL v.2) che permette di eseguire macchine e appliance virtuali e dalla scoperta che molte Pubbliche Amministrazioni Trentine operano con Proxmox VE da molto tempo con ottimi risultati. Dopo una prima fase di apprendimento del sistema grazie al supporto delle P.A. Trentine operanti nel gruppo di OpenSIPA è stato realizzato un sistema HA in Cluster. Il progetto è terminato come previsto a dicembre 2013 con lo spostamento di tutte le macchine virtuali dal precedente ambiente virtuale Hyper-V.

▪ **Amministrazione Trasparente**

Creazione sezione Web dedicata Prima "Amministrazione Aperta" D.L 83/2012 e successiva "Amministrazione Trasparente" D.L. 33 del 14/03/2013 con gestionale e importazione dati automatizzata dal programma degli Atti. (2012-2013)

▪ **La Dematerializzazione**

Studio e analisi del flusso documentale della P.A. e razionalizzazione/riorganizzazione dei procedimenti amministrativi.  
Avvio ad utilizzo avanzato del Protocollo Informatico, Fascicolo elettronico, digitalizzazione, Fax Server, firma digitale e PEC.  
Dematerializzazione delle Determine Dirigenziali con firma digitale.  
Avvio del mandato elettronico.  
Consegna ai dirigenti e Capi sezione di dispositivi di firma digitale.  
Consegna agli amministratori di caselle PEC per notifica lavori e sedute di Consiglio.  
Sessioni di formazione al personale ripetute nel tempo a livello normativo e sull'utilizzo avanzato degli applicativi e l'utilizzo dei nuovi metodi comunicazione e stesura degli atti (2009)

▪ **Albo Pretorio On Line**

Creazione dell'area dell'Albo Pretorio On Line del Sito in base al l'art.32, comma 5, della legge 18 giugno 2009 n. 69.  
Creazione in VB Net dell'esportatore automatico dal sistema documentale Comunale al portale WEB.  
Formazione del Personale (2009)

▪ **Aggiornamento e sviluppo del Sito WEB Comunale**

Aggiornamento del Sito Comunale in base alle normativa di accessibilità e usabilità dei siti Web delle Pubbliche Amministrazioni. Sito interamente dinamico con area privata per inserimento eventi e popolamento aree del sito.  
Sviluppato in ASP NET VB script. (2009)

▪ **Gestionale URP**

Creazione della suite di gestione delle attività dell'URP del Comune di Borgomanero (manifestazioni ed eventi, newsletter, rassegna stampa, schede informative, segnalazioni) applicativo sviluppato in ambiente Lotus Notes su server Lotus Domino con pubblicazione WEB. (2002)

ALLEGATI

- Allegato A)
- Copia della carta d'identità
- Dichiarazione su svolgimento di incarichi

Dati personali

Il sottoscritto autorizza il Comune di Arona ad effettuare il trattamento dei dati personali in conformità alle vigenti disposizioni dettate dal D.Lgs. 30 giugno 2003 n. 196 e s.m.i. e per le finalità previste dall'incarico.

dichiarazione resa ai sensi dell'articolo 46 del D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445

Il sottoscritto attesta la veridicità delle informazioni contenute ai sensi dell'articolo 46 del D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445.

Firma

\* Michele Marucco

\* documento firmato digitalmente