

## Documento PEG 2016

Approvato con deliberazione del CDA n. 50 del 13.12.2016

| AREA STRATEGICA                                   | CENTRO DI RESPONSABILITA'   | SERVIZI                                  | Progetti PEG 2016   | Missione | Programmi |
|---|---|--|---|----------|-----------|
| <b>1<br/>DIREZIONE<br/>E<br/>SERVIZI GENERALI</b> | <b>1<br/>DIREZIONE E<br/>SERVIZI GENERALI</b>   | Governance esterna                       | <b>1.1</b> Raccordo tecnico con l'ASL NO per le attività socio-sanitarie del PAT 2016   | 1        | 1--11     |
|   |   |  |   | 12       | 2-3-4     |
|   |   | Governance interna                       | <b>1.2</b> Cura dei legami di reciprocità con i partner delle varie progettazioni innovative  | 1        | 1-2       |
|   |   |  |   | 12       | 2-4       |
|   |   | Gestione del personale dipendente        | <b>1.3</b> Consolidamento dell'assetto dei servizi per poli territoriali  | 1        | 1-2       |
|   |   |  |   | 12       | 1-2-3-4-7 |
|   |   | Management servizi esternalizzati        | <b>1.4</b> Adeguamento delle prassi di presa in carico e del sistema di raccordo fra servizi al nuovo assetto per poli territoriali | 1        | 2-11      |
|   |   |  |   | 12       | 1-2-3-4   |
|   |   | Progettazione per innovazione e sviluppo | <b>1.5</b> Valutazione qualitativa della fornitura d'appalto a compimento del triennio di fornitura                                 | 1        | 11        |
|   |   |  |   | 12       | 1-2-3-4-7 |
|   |   | Segreteria generale                      | <b>1.6</b> Progettazione/coprogettazione e supervisione tecnica di progetti su bandi  | 12       | 2-3-4-7   |
| 1   | 1-2-3-11  |  |   |          |           |
| Gestione finanziario-contabile                    | <b>1.7</b> Digitalizzazione flussi documentali  | 1-60                                     | 1-3-11  |          |           |
|   |   | 1  | 3-8   |          |           |
| Servizio informativo e informatico                | <b>1.8</b> Avvio fase autorizzatoria D.Lgs. 118 (formazione specialistica in house)                   | 1  | 8-11  |          |           |
|   | <b>1.9</b> Regolamentazione del servizio ed integrazione nel sistema di contabilità digitale generale |  |   |          |           |
|   | <b>1.10</b> Predisposizione nuovo sito istituzionale  |  |   |          |           |

| AREA STRATEGICA                                    | CENTRO DI RESPONSABILITA'                    | SERVIZI                      | Progetti PEG 2016  | Missione | Programmi |
|--|--|------------------------------|--|----------|-----------|
| 2<br><b>SERVIZI PER I MINORI<br/>E LA FAMIGLIA</b> | 2<br><br>CENTRO DI TUTELA<br>PER LA FAMIGLIA | Servizio di tutela minori    | 2.1.Monitoraggio/rivalutazione progetti di residenzialità minori e materno infantili | 12       | 1         |
|  |  |                              | 2.2 Strutturazione raccordo con équipe socio-educative dei poli territoriali         | 12       | 1         |
|  |  | Servizio di mediazione       | 2.3 Potenziamento supporto genitorialità fragile                                     | 12       | 1-7       |
|  |  |                              | 2.4 Gestione gruppi di parola  | 12       | 1-7       |
|  |  | Affidi familiari e educativi | 2.5 Potenziamento raccordo con servizio affidi sovra-territoriale                    | 12       | 1-7       |
|  |  | Centri educativi             | 2.6 Attivazione Centro Educativo Diffuso a Ghemme                                    | 12       | 1-7       |

| AREA STRATEGICA  | CENTRO DI RESPONSABILITA'                         | SERVIZI                              | Progetti PEG 2016  | Missione  | Programmi |     |
|--|---|--------------------------------------|--|---|-----------|-----|
| <b>3</b><br><b>SERVIZI PER LA NON AUTOSUFFICIENZA</b>  | <b>3</b><br><b>SERVIZI PER DISABILI E ANZIANI</b> | Servizio di Pubblica Tutela          | <b>3.1</b> Introduzione gestione telematica pratiche di tutela   | 1   | 1-2       |     |
|  |   |                                      |  | 12  | 2 - 3 - 7 |     |
|  |   |                                      | <b>3.2</b> Formalizzazione/regolamentazione dei rapporti con i presidi residenziali e semiresidenziali fornitori                                     | 1   | 1-2       |     |
|  |   |                                      |  | 12  | 2 - 3 - 7 |     |
|  |   | Centro Diurno Disabili               | <b>3.3</b> Strutturazione del Centro di Incontro e raccordo con il nucleo CADD c/o Centro Diurno Disabili  | 12  | 2-7       |     |
|  |   | Progetti socio-sanitari per UMVD     | <b>3.4</b> Gestione iter progettuale destinato all'UMVD in raccordo con il servizio sociale territoriale, le tutele e i fornitori coinvolti          | 12  | 2-3-7     |     |
|  |   |                                      |  | <b>3.5</b> Partecipazione équipe psico-pedagogica per la presa in carico precoce del minore disabile e sua famiglia | 1         | 1-2 |
|  |   | Servizi socio-educativi territoriali | <b>3.6</b> Inserimenti lavorativi e PASS per persone disabili  | 12  | 1-2       |     |
|  |   |                                      |  | <b>3.7</b> Monitoraggio affidi educativi  | 12        | 2   |
|  |   |                                      |  | <b>3.8</b> Rivisitazione assistenza alla comunicazione audilesi   | 1         | 1   |
|  |   | Inserimenti residenziali             | <b>3.9</b> Progettazione/sperimentazione di forme di residenzialità innovativa   | 12  | 2         |     |
|  |   |                                      |  | <b>3.10</b> Gestione H.C.P. e raccordo INPS per l'ambito territoriale   | 1         | 1-2 |
|  |   | Progetti di domiciliarità            | <b>3.11</b> Gestione progetti DGR 56 e 39  | 12  | 2-3       |     |
|  |   |                                      |  | 1   | 2         |     |
|  |   | Progetti socio-sanitari per UVG      | <b>3.12</b> Accompagnamento dei familiari degli anziani in carico al S.S.P. alla condivisione di progetti rispondenti ai bisogni reali degli anziani | 12  | 3 - 7     |     |
| <b>3.13</b> Partecipazione Commissione UVG e coordinamento dell'istruttoria di presentazione domande | 12  |                                      |  | 3   |           |     |

|  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|

| AREA STRATEGICA                                 | CENTRO DI RESPONSABILITA'                                  | SERVIZI   | Progetti PEG 2016   | Missione | Programmi      |
|---|--|---|---|----------|----------------|
| <b>4</b><br><b>SERVIZI SOCIALI TERRITORIALI</b> | <b>4</b><br><b>SERVIZI SOCIO-ASSISTENZIALI MULTIUTENZA</b> | Segretariato sociale                                      | <b>4.1</b> Gestione dello sportello nei comuni  | 1<br>12  | 1<br>1-2-3-4-7 |
|   |  | Servizio sociale di presa in carico per polo territoriale | <b>4.2</b> Gestione delle prese in carico per polo e documentazione digitale degli interventi svolti (cartella SISA)  | 1<br>12  | 8<br>1-2-3-4-7 |
|   |  | Assistenza domiciliare (SAD)                              | <b>4.3</b> Monitoraggio andamento fruizione servizio di assistenza domiciliare (SAD)  | 12       | 1-2-3-4-7      |
|   |  | Assistenza economica                                      | <b>4.4</b> Introduzione della nuova strategia di inclusione attiva (SIA)  | 12       | 4              |
|   |  | Socio-educativa territoriale                              | <b>4.5</b> Costruzione raccordo con la scuola   | 12       | 1-4            |
|   |  | Servizio Inserimenti lavorativi (SIL)                     | <b>4.6</b> Progetti di inserimento lavorativo per adulti socialmente fragili  | 12       | 2-4            |
|   |  |   | <b>4.7</b> Raccordo del SIL con le équipes socio-educative dei poli   | 12       | 2-4            |
|   |  | Sportello Pari Opportunità                                | <b>4.8</b> Gestione progetto sperimentale di sostegno per autori di violenza  | 12       | 1-4            |
|   |  | Housing sociale   | <b>4.9</b> Regolamentazione accoglienza c/o Housing sociale di Gozzano  | 12       | 1-4            |
|   |  | Promozione territoriale                                   | <b>4.10</b> Mappatura risorse locali per polo   | 1        | 2-11           |
|   |  |   | <b>4.11</b> Reclutamento di nuovi volontari nell'ambito dei poli territoriali   | 12       | 1-2-3-4-7      |
|   |  |   | <b>4.12</b> Incontri nei Comuni/poli per presentazione dei servizi o Informazione/sensibilizzazione su fenomeni sociali nuovi ( ludopatia, accoglienza migranti | 1<br>12  | 1<br>1-2-3-4-7 |



| CENTRI DI RESPONSABILITA'                   | RESPONSABILE       | QUALIFICA FUNZIONALE    | PROFILO PROFESSIONALE   |
|---|--------------------|-------------------------|-------------------------|
| 1. DIREZIONE E SERVIZI GENERALI             | Claudia Frascoia   | Direttore               | Dirigente               |
| 2. CENTRO DI TUTELA PER LA FAMIGLIA         | Francesca Cristina | Posizione Organizzativa | Assistente Sociale      |
| 3. SERVIZI PER DISABILI e PER ANZIANI       | Roberta Fontana    | Posizione Organizzativa | Educatore professionale |
| 4. SERVIZI SOCIO-ASSISTENZIALI TERRITORIALI | Raffaella Rossoni  | Posizione Organizzativa | Educatore professionale |

## Centro di responsabilità 1 : DIREZIONE E SERVIZI GENERALI

### Personale dipendente

| Servizio /ufficio | n. | Operatori | Qualifica                 | Livello di accesso | Inquadramento al 31.12.2015 | n. ore/sett. |
|-------------------|----|-----------|---------------------------|--------------------|-----------------------------|--------------|
| Direzione         | 1  | Frascoia  | Direttore                 | Cat. D1            | Dirigente t. d.             | Min. 36      |
| Segreteria        | 1  | Montevero | Istruttore amministrativo | Cat. C1            |                             | 30           |
| Contabilità       | 1  | Ubertini  | Istruttore direttivo      | Cat. C1            |                             | 36           |

## Centro di responsabilità 2 : CENTRO DI TUTELA PER LA FAMIGLIA

### Personale dipendente

| Servizio /ufficio   | n. | Operatori | Qualifica               | Livello di accesso | Inquadramento al 31.12.2015 | n. ore/sett. |
|---------------------|----|-----------|-------------------------|--------------------|-----------------------------|--------------|
| S. di tutela minori | 1  | Cristina  | Assistente Sociale P.O. | Cat. D1            | D2                          | Min. 36      |
| S. di mediazione    |    |           |                         |                    |                             |              |
| Affidi familiari    | 1  | Iacomelli | Assistente Sociale      | Cat. D1            | D3                          | 36           |
| Centri educativi    |    |           |                         |                    |                             |              |

### Centro di responsabilità 3: SERVIZI PER DISABILI E SERVIZI PER ANZIANI

#### Personale dipendente

| Servizio /ufficio                    | n. | Operatori   | Qualifica            | Livello di accesso | Inquadramento al 31.12.2015 | n. ore/sett. |
|--------------------------------------|----|-------------|----------------------|--------------------|-----------------------------|--------------|
| S. Pubblica Tutela                   | 1  | Paternuosto | Assistente Sociale   | Cat. D1            | D2                          | 36           |
| Centro Diurno Disabili               | 4  | Brniaz      | Educatore prof.      | Cat. D1            | D3                          | 36           |
|                                      |    | Valente     | Educatore prof.      | Cat. C1            | D2                          | 30           |
|                                      |    | Gnemmi      | Assistente educativo | Cat. C1            | C5                          | 36           |
|                                      |    | Sacco       | Assistente educativo | Cat. C1            | C5                          | 36           |
| Progetti socio-sanitari UMVD         | 1  | Andreola    | Educatore prof.      | Cat. D1            | D2                          | 30           |
| Servizi socio-educativi territoriali |    |             |                      |                    |                             |              |
| Inserimenti residenziali             | 1  | Fontana     | Educatore prof. P.O. | Cat. D1            | D3                          | Min. 36      |
| Progetti di domiciliarità            |    |             |                      |                    |                             |              |

## Centro di responsabilità 4 : SERVIZI SOCIO-ASSISTENZIALI TERRITORIALI

Personale dipendente

| Servizio /ufficio   | n. | Operatori | Qualifica            | Livello di accesso | Inquadramento al 31.12.2015 | n. ore/sett. |
|---|----|-----------|----------------------|--------------------|-----------------------------|--------------|
| Servizio sociale poli territoriali<br>Segretariato sociale<br>Socio-educativa territoriale<br>Promozione territoriale | 3  | Manni     | Assistente Sociale   | Cat. D1            | D3                          | 36           |
|   |    | Pagani    | Assistente Sociale   | Cat. D1            | D3                          | 30           |
|   |    | Vellati   | Assistente Sociale   | Cat. D1            | D3                          | 36           |
| Servizi Inserimenti Lavorativi<br>Assistenza economica<br>Sportello Pari Opportunità<br>Housing Sociale               | 1  | Rossoni   | Educatore prof. P.O. | Cat. D1            | D3                          | 3            |

**Progetti PEG 2016**

**Centro di responsabilità n. 1: DIREZIONE E SERVIZI GENERALI**

| n.pr. generale | n.pr. C. di R. | PROGETTI  | INDICATORI   |
|----------------|----------------|---|--|
| 1              | 1.1.           | Raccordo tecnico con l'ASL NO per le attività socio-sanitarie del PAT 2016  | Mappatura degli strumenti /dispositivi di raccordo tecnico con ASL NO al 31.12.2015 (documento)<br>Partecipazione al Tavolo Tecnico Interdistrettuale e Interistituzionale (Incontri >= 6)<br>Partecipazione a gruppi di lavoro su obiettivi specifici (Co-stesura protocollo operativo integrato su inclusione lavorativa soggetti fragili, pazienti CSM e SERT)  |
| 2              | 1.2            | Cura dei legami di reciprocità con i partner delle varie progettazioni innovative   | Costituzione ed avvio dell'équipe multidisciplinare APS Anffas- APS Gazza Ladra - CISS- ASLNO nell'ambito del progetto "Servizi in rete per migliorare la disabilità" (Riunioni >=4)<br>Partecipazione alla cabina di regia del progetto territoriale finanziato da Cariplo "Family like" (Incontri>=6)<br>Referenza tecnica del processo di progettazione "Convivenze solidali"(contatti con F.Cariplo >=4 e riunioni con la rete >= 4) |
| 3              | 1.3            | Consolidamento dell'assetto dei servizi per poli territoriali   | Rilevazione livello di soddisfazione dei sindaci rispetto all'organizzazione per poli territoriali (riscontro)<br>Supervisione del funzionamento delle équipe socio-educative di territorio (>=10 riunioni allargate)  |
| 4              | 1.4            | Esplicitazione delle prassi di presa in carico e adeguamento del sistema di raccordo fra servizi al nuovo assetto per poli territoriali | Declinazione delle prassi di presa in carico per tipologia di servizio (documento)<br>Introduzione di dispositivi organizzativi/procedure di raccordo fra poli e servizi centrali (raccordo con Tutela Minori/PubblicaTutela/SIL/progettazioni UMVD/UVG)   |
| 5              | 1.5            | Valutazione qualitativa della fornitura d'appalto a compimento del triennio di fornitura  | Verifica da condividere nell'ambito dell' Ufficio di Piano per validazione (documento)   |
| 6              | 1.6            | Progettazione/coprogettazione e supervisione tecnica di progetti presentati/finanziati su appositi bandi                                | Definizione nuove progettazioni (>=2) e supervisioni tecnica su progetti finanziati (>= 2)   |
| 7              | 1.7            | Digitalizzazione flussi documentali   | Incontri di addestramento del personale (>= 2) e produzione del Manuale di gestione entro le scadenze normative (rispetto tempistica)  |
| 8              | 1.8            | Avvio fase autorizzatoria D.Lgs. 118  | Formazione specialistica in house (>= 4 mezze giornate)  |
| 9              | 1.9            | Regolamentazione del servizio ed integrazione nel sistema di contabilità digitale generale  | Approvazione del regolamento di contabilità e di economato (documento)   |
| 10             | 1.10           | Predisposizione nuovo sito istituzionale  | Realizzazione nuovo sito, implementazione ed aggiornamento dei contenuti (sito)  |

## Progetti PEG 2016

### Centro di responsabilità n. 2: CENTRO DI TUTELA PER LA FAMIGLIA

| n.pr. generale | n.pr. C. di R. | PROGETTI   | INDICATORI   |
|----------------|----------------|--|--|
| 11             | 2.1.           | Monitoraggio/rivalutazione progetti di residenzialità minori e materno infantili | Elaborazione scheda tipo per descrizione situazioni di rischio/pregiudizio con livello di intensità (strumento)<br>Verifica di andamento su tutti i progetti residenziali (>= 3 schede sinottiche) |
| 12             | 2.2            | Strutturazione raccordo con équipe socio-educative dei poli territoriali         | Riunioni di confronto (>=4) per definizione procedura di raccordo (documento)  |
| 13             | 2.3            | Potenziamento supporto genitorialità fragile                                     | Mantenimento volume di interventi di supporto alla genitorialità fragile e complessa, comprese le mediazioni familiari (>= interventi 2015)  |
| 14             | 2.4            | Gestione gruppi di parola  | Attivazione di almeno 1 gruppo di parola (riscontro)   |
| 15             | 2.5            | Potenziamento raccordo con servizio affidi sovra-territoriale                    | Condivisione momenti di formazione /supervisione (>= 6) e riunione di raccordo mensile fra le due équipes (>= 6 )  |
| 16             | 2.6            | Centro Educativo Diffuso a Ghemme  | Avvio del servizio ( attività due pomeriggi/sett. da ottobre 2016)   |

## Progetti PEG 2016

### Centro di responsabilità n. 3: SERVIZI PER DISABILI E ANZIANI

| n.pr. generale | n.pr. C. di R. | PROGETTI   | INDICATORI  |
|----------------|----------------|--|---|
| 17             | 3.1            | Introduzione gestione telematica pratiche di tutela  | Acquisizione accesso telematico agli Uffici Giudiziari (riscontro)  |
| 18             | 3.2            | Formalizzazione/regolamentazione dei rapporti con i presidi residenziali e semiresidenziali fornitori                                    | Definizione convenzione ANFFAS per residenzialità e semiresidenzialità (documento)  |
| 19             | 3.3            | Strutturazione del Centro di Incontro e raccordo con il nucleo CADD c/o Centro Diurno Disabili   | Carta del servizio (documentazione iter sperimentazione)  |
| 20             | 3.4            | Gestione iter progettuale destinato all'UMVD in raccordo con il servizio sociale territoriale, le tutele e i fornitori coinvolti         | Confronto con i servizi (incontri >= 1 per servizio ) e definizione della procedura (documento)   |
| 21             | 3.5            | Partecipazione équipe psico-pedagogica per la presa in carico precoce del minore disabile e sua famiglia                                 | Riunioni d'équipe integrata (<= registrazione partecipazione e verbali )  |
| 22             | 3.6            | Implementazione risorse umane e costruzione condizioni di contesto per attivare i PASS   | Incremento n. di ore del servizio rispetto al 2015 ;Valorizzazione dell'associazionismo locale (protocollo Associazione AGBD); Aumento delle persone destinatarie di PASS (>2015) |
| 23             | 3.7            | Monitoraggio affidi educativi  | Supervisione educativa affidi educativi per un numero >= al 2015  |
| 24             | 3.8            | Rivisitazione assistenza alla comunicazione audiolesi  | Ridefinizione della competenza e della relativa spesa (riscontro)   |
| 25             | 3.9            | Progettazione/sperimentazione di modelli innovativi di residenzialità protetta   | Almeno una sperimentazione per polo   |
| 26             | 3.10           | Gestione H.C.P. e raccordo INPS per l'ambito territoriale  | Implementazione numero di beneficiari 2015 (fondo 2014)   |
| 27             | 3.11           | Gestione progetti DGR 56 e 39  | Verifica dei piani domiciliari e predisposizione schede individuale di andamento (schede)   |
| 28             | 3.12           | Accompagnamento dei familiari degli anziani in carico al S.S.P. alla condivisione di progetti rispondenti ai bisogni reali degli anziani | Registro incontri di orientamento svolti  |
| 29             | 3.13           | Commissione UVG: coordinamento dell'istruttoria di presentazione domande   | Razionalizzazione dell'istruttoria (riduzione dei tempi di presentazione delle domande)   |

# Progetti PEG 2016

## Centro di responsabilità 4: SERVIZI SOCIO-ASSISTENZIALI TERRITORIALI

| n.pr. generale | n.pr. C. di R. | PROGETTI   | INDICATORI   |
|----------------|----------------|--|--|
| 32             | 4.1.           | Gestione dello sportello nei comuni  | Regolarità con cui è stato garantito il ricevimento, svolto secondo gli accordi con i sindaci (riscontro da calendario assenza <= 5%)                                  |
| 33             | 4.2            | Gestione delle prese in carico per polo e documentazione digitale degli interventi svolti (cartella SISA)  | Prese in carico (>= 2015), prese in carico socio-educative (>= 10 per polo ), prese in carico documentate digitalmente su cartella SISA svolte nel 2016                |
| 34             | 4.3            | Monitoraggio andamento fruizione servizio di assistenza domiciliare  | Emersione criticità di andamento per rivisitazione dell'impostazione del servizio e del suo regolamento (rilievi segnalati e proposte di modifica)                     |
| 35             | 4.4            | Introduzione della nuova strategia di inclusione attiva (SIA)  | Avvio dei progetti di Sostegno Inclusione Attiva (>= 6 per polo)   |
| 36             | 4.5            | Costruzione raccordo con la scuola   | Incontri di presentazione dell'organizzazione CISS e dei servizi dedicati ai minori alle scuole di almeno due Istituti comprensivi                                     |
| 37             | 4.6            | Progetti di inserimento lavorativo per adulti socialmente fragili  | Incremento progetti di inserimento lavorativo per soggetti fragili (> 2015)  |
| 38             | 4.7            | Raccordo del SIL con le équipes socio-educative dei poli   | Definizione giustapposizione e complementarità fra Servizio Sociale Territoriale e SIL (definizione prerequisiti personali e sociali per avvio inserimento lavorativo) |
| 39             | 4.8            | Gestione progetto sperimentale di sostegno per autori di violenza  | Svolgimento incontri formativi per l'ascolto e il sostegno dell'autore di violenza (progetto formativo) Attivazione di uno sportello di ascolto                        |
| 40             | 4.9            | Regolamentazione accoglienza c/o Housing sociale di Gozzano  | Definizione modalità di fruizione (approvazione regolamento)   |
| 41             | 4.10           | Mappatura risorse locali per polo  | Rappresentazione grafica risorse poli (documento)  |
| 42             | 4.11           | Reclutamento di nuovi volontari nell'ambito dei poli territoriali  | Svolgimento campagna di reclutamento volontari (>= 5 nuovi volontari)  |
| 43             | 4.12           | Incontri nei Comuni/poli per presentazione dei servizi o Informazione/sensibilizzazione su fenomeni sociali nuovi ( ludopatia, accoglienza migranti) | Incontri di presentazione/sensibilizzazione dei servizi nei Comuni (>= 10)   |

