

## PIANO DELLA PERFORMANCE E P.E.G. 2020

Approvato con deliberazione del CDA n. 19 del 20.5.2020

# PIANO DELLA PERFORMANCE 2020

## FINALITA' STRATEGICHE 2020-2022 Obiettivi operativi 2020

AREA STRATEGICA n. 1 **DIREZIONE E SERVIZI GENERALI**

AREA STRATEGICA n. 2 **SERVIZI SOCIALI TERRITORIALI**

AREA STRATEGICA n. 3 **SERVIZI DI INCLUSIONE SOCIALE**

AREA STRATEGICA n. 4 **SERVIZI PER LA NON AUTOSUFFICIENZA**



**Performance collettiva**  
**Performance individuale**

## AREA STRATEGICA n. 1 **DIREZIONE E SERVIZI GENERALI**

### **FINALITA' STRATEGICHE 2020-2022 e OBIETTIVI OPERATIVI 2020**

#### **A. Governance esterna**

1. Aprire nuovi orizzonti gestionali e finanziari sulla prospettiva dell'Ente Gestore

Obiettivi operativi 2020

1. Approfondire, a partire dal confronto con la Regione Piemonte, l'alternativa aziendale a quella consortile (Azienda speciale o Azienda sociale) dal punto di vista giuridico-amministrativo e gestionale-finanziario
2. Rappresentare alle nuove amministrazioni il mandato socio-assistenziale con esposizione dei servizi e della loro essenzialità (essenziali perché previsti per legge, essenziali perché preventivi)

2. Promuovere strategie comunitarie per affrontare problemi sociali emergenti con progetti innovativi e strumenti economicamente sostenibili

Obiettivi operativi 2020

1. Offrire agli amministratori occasioni di confronto guidato su possibili esperienze di welfare inclusivo per affrontare problematiche emergenti (es. organizzazione dei PUC)
2. Promuovere il reperimento di Amministratori di sostegno volontari da formare e proporre al T.O.
3. Presidiare il lavoro di raccordo socio-sanitario nell'ambito del nuovo Distretto unificato (D. Area Nord) e nei tavoli di coordinamento inter-distrettuali presieduti dal Direttore generale dell'ASL NO.
4. Collaborare nei processi di progettazione territoriali che coinvolgano Pubblico-NO Profit e Profit
5. Curare i legami di reciprocità con il Privato sociale locale, in particolare con le Associazioni di volontariato convenzionate, con le Cooperative Sociali di tipo B (LMT e IL Ponte) e le due APS del territorio (Anffas e Gazza Ladra)

## **B. Governance interna**

Rivisitare il generale assetto organizzativo dei servizi sociali in funzione del consolidamento del nuovo modello organizzativo per poli territoriali e presidiare i percorsi di presa in carico in senso preventivo

### Obiettivi operativi

1. Predisporre adeguatamente gli spazi di lavoro nella nuova ala della sede
2. Potenziare il servizio sociale territoriale in senso socio-educativo
3. Introdurre dispositivi e prassi di raccordo fra il servizio sociale territoriale e la tutela minori
4. Organizzare il Centro per le famiglie

## **C. Management e gestione del personale**

Predisporre condizioni e dispositivi organizzativi per consentire al personale, individualmente e in équipe, di ottimizzare efficacia ed efficienza prestazionale

### Obiettivi operativi 2020

1. Definire i mandati delle tre P.O. per il triennio
2. Supervisionare l'équipe del Servizio di Tutela Minori
3. Istituire e condurre una meta-équipe socio-educativa per facilitare l'integrazione dell'operatività del Servizio sociale territoriale con quella del Servizio di Tutela Minori, come dispositivo organizzativo ed esperienza orientativo-formativa
4. Presidiare supervisione e formazione professionale degli operatori, favorendo la partecipazione del personale

## **D. Adempimenti normativi**

Aggiornare l'impianto regolamentare dell'Ente

### Obiettivi operativi 2020

1. Stipulare apposita Convenzione con l'APS per la gestione dello "Spazio Gioco" c/o il CTH
2. Rivedere la Convenzione con l'APS Anffas per la fruizione degli spazi c/o il CTH destinati a Centro Diurno Socio-Terapeutico Riabilitativo "Magnolia"

## **E. Contabilità**

Potenziare il supporto tecnico-contabile alle Aree dei servizi

Obiettivi operativi 2020

1. Supportare gli organi nell'analisi per centri di costo, fornendo dati di sintesi estrapolati dalla contabilità generale e proiezioni mirate alle diverse esigenze gestionali
2. Monitorare la spesa corrente di area, con report alla Direzione e al Responsabile Uff. Contabilità.
3. Curare la rendicontazione dei progetti innovativi finanziati (PON, Fondo povertà, WE.CA.RE.)

## **F. Approvvigionamento**

Sistematizzare i processi di acquisizione di forniture, beni e servizi secondo le recenti disposizioni normative

Obiettivi operativi 2020

1. Provvedere all'approvvigionamento di arredi e strumentazioni necessari all'allestimento degli uffici nell'ala di nuova costruzione, compresi adeguamenti di impiantistica e telefonia
2. Definire un piano di manutenzione ordinaria degli impianti termici ed idraulici del CTH con affidamento dei relativi incarichi professionali
3. Provvedere all'affidamento del servizio di pulizie, manutenzione ordinaria e logistica
4. Affrontare l'esigenza della conservazione dei dati in e-cloud e la nomina del responsabile della conservazione

## AREA STRATEGICA n. 1 DIREZIONE E SERVIZI GENERALI

Tab. n. 1

| PERFORMANCE COLLETTIVA                                                    |                                                                                                                      |                        |                                                                                  |                                 |                                                                                     |
|---------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>FINALITA' STRATEGICHE DI AREA</b><br>2020-2022<br>(da Piano Programma) |  <b>OBIETTIVI OPERATIVI</b><br>2020 | SERVIZI INTERESSATI    | COINVOLGIMENTO IN PERFORMANCE COLLETTIVA                                         | Finalità PERFORMANCE COLLETTIVA | PERFORMANCE INDIVIDUALE (INCARICHI su OBB. SPECIFICI)<br>(specificati in Tab. n.1a) |
|                                                                           |                                                                                                                      | Direzione              | Direttore<br>Sostituto direttore                                                 | a,1 e 2;<br>b, c, d.            | Frascoia<br>Cristina                                                                |
|                                                                           |                                                                                                                      |                        | Posizioni Organizzative                                                          | a 2<br>b, c, d.                 | Cristina<br>Fontana<br>Rossoni                                                      |
|                                                                           |                                                                                                                      | Ufficio Contabilità    | Direttore/Responsabile f.<br>Responsabile contabilità<br>Posizioni organizzative | e                               | Frascoia<br>Ubertini<br>Cristina<br>Fontana<br>Rossoni                              |
|                                                                           |                                                                                                                      | Ufficio Amministrativo | Direttore<br>Istruttore amministrativo<br>Posizioni organizzative                | f                               | Frascoia<br>Montevero<br>Cristina<br>Fontana<br>Rossoni                             |

## AREA STRATEGICA n. 1 – PERFORMANCE INDIVIDUALE

Tab. n. 1a

| SERVIZI INTERESSATI    | OPERATORI interessati | PERFORMANCE INDIVIDUALE        | INCARICO ASSEGNATO su OBIETTIVO SPECIFICO                                                             |
|------------------------|-----------------------|--------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Direzione              | Frascoia              | a-b-c-d su tutti gli obiettivi | Responsabilità del servizio di Tutela minori                                                          |
|                        | Cristina              | a1,2;<br>b,,2;<br>c, 4;        | Sostituzione direttore<br>Partecipazione a CDA e Assemblee<br>con funzione di verbalista              |
|                        | Rossoni               | a2, 1,4,5;                     | Partecipazione Tavolo inter distrettuale su residenzialità soggetti fragili<br>Progettazione we.ca.re |
|                        | Fontana               | a2,3;                          | Partecipazione tavoli inter distrettuali su applicazione DGR 56 e 39                                  |
| Ufficio contabilità    | Frascoia              | e, 1,3;                        | Responsabilità Servizio Finanziario (art. 8.c.2 R. contabilità)                                       |
|                        | Ubertini              | e, 1,3;                        | Responsabilità Ufficio Contabilità ed Economato                                                       |
|                        | Cristina              | e, 2;                          | Monitoraggio spesa servizi Area minori e Assistenza economica                                         |
|                        | Rossoni               | e, 2,3;                        | Rendicontazione PON, Fondo povertà, We.Ca.Re                                                          |
|                        | Fontana               | e, 2,3;                        | Rendicontazione Home care                                                                             |
| Ufficio amministrativo | Frascoia              | d e f su tutti gli obiettivi   | Sostituzione Segretario (art. 27 Statuto c.)                                                          |
|                        | Montevero             | f,1,2,3;                       | Sostituzione economo                                                                                  |
|                        | Cristina              | f.4;                           | Monitoraggio Team Protezione dati (R.U.E. 679/16)                                                     |
|                        | Rossoni               |                                | Bozza atti propedeutici all'avvio dei PUC                                                             |
|                        | Fontana               | d,2;                           | Bozza convenzione Spazio gioco                                                                        |
|                        | Andreola              | d,1;                           | Bozza scheda valutativa                                                                               |

## AREA STRATEGICA n. 2 **SERVIZI SOCIALI TERRITORIALI**

### **FINALITA' STRATEGICHE 2020-2022 e OBIETTIVI OPERATIVI 2020**

#### **A. Presa in carico territoriale**

Recupero della valenza preventiva degli interventi di aiuto nella presa in carico territoriale

Obiettivi operativi 2020

1. Assumere personale responsabilità nelle richieste di aiuto, attivando un percorso di approfondimento del bisogno per una concreta risposta in tempi congrui, mediante il coinvolgimento degli operatori preposti
2. Raccordarsi con la scuola per attenzionare precocemente i percorsi evolutivi degli alunni in nuclei familiari socialmente vulnerabili e da sostenere sul piano delle capacità genitoriali
3. Sperimentare i laboratori inclusivi per soggetti fragili a rischio di marginalità sociale, da coinvolgere in percorsi di incoraggiamento, valorizzazione e consapevolizzazione
4. Rilevare precocemente il disagio senile attraverso l'osservatorio di polo sulla marginalità anziana
5. Fare propria l'ottica dell'intermediazione, attraverso attività finalizzate al sostegno e all'inserimento degli stranieri nella realtà culturale e socio-economica locale e fungendo da collegamento tra persone immigrate e la rete territoriale di servizi ed opportunità di integrazione

#### **B. Promozione territoriale**

Promozione di iniziative di sviluppo di comunità finalizzate alla sperimentazione di nuove strategie di benessere sociale

Obiettivi operativi 2020

1. Mantenere e valorizzare i rapporti di reciprocità con le associazioni di volontariato, i gruppi informali di prossimità e di solidarietà locali
2. Sensibilizzare le Amministrazioni locali sulle esigenze inerenti l'accoglienza temporanea di persone rimaste senza casa, compresi i senza tetto e stimolare risposte innovative
3. Collaborare con le Associazioni del territorio dedicate alla disabilità per progettare nuove risposte appropriate per il tempo libero di adolescenti e giovani diversamente abili

#### **C. Sostegno delle reti familiari**

Potenziamento dei servizi di supporto delle responsabilità genitoriali

Obiettivi operativi 2020:

1. Promuovere la diversificazione dei servizi offerti nell'ambito del Centro per le famiglie attraverso una sua più ampia articolazione (mediazione familiare, counseling pedagogico e psicologico, supporto educativo ai genitori, ecc.) anche dedicata (es. famiglie adottive)

2. Potenziare nello specifico lo sportello genitori nell'ambito del Centro per le famiglie, decentrandolo in servizi per l'infanzia del territorio (deperimetrazione /progetto We.Ca.RE.)
3. Sperimentare il counseling psicologo per adulti fragili
4. Ricollocare le attività di Mediazione Familiare nell'ambito del Centro per le famiglie e declinare le diverse possibili forme dell'intervento mediativo
5. Potenziare lo strumento dei "Gruppi di Parola" per facilitare l'esternazione dei vissuti e dei pensieri dei minori coinvolti nelle vicende separative
6. Potenziare il lavoro socio-educativo di rinforzo e/o recupero delle capacità genitoriali per scongiurare il rischio di allontanamento dei minori dalla loro famiglia

#### **D. Innovazione organizzativa e metodologica**

|                                                                   |
|-------------------------------------------------------------------|
| Sperimentazione di nuovi modelli di contatto e di presa in carico |
|-------------------------------------------------------------------|

Obiettivi operativi 2020:

1. Integrare nell'équipe multidisciplinare di polo le prestazioni dei diversi profili professionali (Assistente generico, OSS, educatore, assistente sociale) e l'apporto dei volontari
2. Consolidare il modello socio-educativo di progettazione e accompagnamento dei nuclei familiari in situazione di vulnerabilità
3. Progettare in collaborazione con le équipes dei CEM interventi educativi personalizzati alternativi o complementari alla frequenza ordinaria ai centri, specie per i soggetti più disturbati e per i più grandi (13-17 anni) che difficilmente aderiscono a programmi semiresidenziali tout-court
4. Riorganizzare il lavoro del servizio di tutela minori valorizzando il collegamento con il territorio attraverso la condivisione dell'équipe e una competenza per aree territoriali
5. Accompagnare il processo di inclusione delle assistenti sociali del servizio di tutela minori nell'équipe di polo del territorio di competenza per i relativi casi;
6. Istituire e sperimentare una meta équipe riflessiva sulle situazioni più complesse, finalizzata alla riattivazione efficace dell'équipe

#### **E. Sinergia operativa nella rete dei servizi**

|                                                                                 |
|---------------------------------------------------------------------------------|
| Impostazione del raccordo fra servizi territoriali e servizi sovra territoriali |
|---------------------------------------------------------------------------------|

Obiettivi operativi 2020:

1. Potenziare la sinergia operativa con i servizi sovraterritoriali dell'Inclusione attiva e del SIL per accompagnare efficacemente le persone in progetti di cambiamento e nei progetti di utilità alla collettività (PUC), derivanti dal RFC
2. Consolidare il rapporto con la mediatrice dello Sportello Immigrati per acquisire quelle informazioni indispensabili al supporto sociale degli stranieri
3. Potenziare l'integrazione operativa fra le équipes socio-educative dei poli, l'équipe del Servizio Affidi Sovra-territoriale e il Servizio di Neuropsichiatria Infantile;
4. Consolidare le modalità di raccordo tra il Servizio Sociale di Polo e i Servizi di Tutela, Tutela Minori e di Pubblica Tutela. Quest'ultimo, in particolare, funzionando per l'annualità in corso con un solo operatore sociale, necessita di un concreto supporto operativo da parte delle assistenti sociali territoriali soprattutto per le segnalazioni all'autorità giudiziaria competente e alla gestione territoriale dei casi.

## AREA STRATEGICA n. 2 **SERVIZI SOCIALI TERRITORIALI**

Tab. n. 2

| PERFORMANCE COLLETTIVA                                                           |                                                                                                                             |                                                                                                               |                                                                                                   |                                  |                                                                                     |
|----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>FINALITA' STRATEGICHE DI AREA</b><br><b>2020-2022</b><br>(da Piano Programma) |  <b>OBIETTIVI OPERATIVI</b><br><b>2020</b> | SERVIZI INTERESSATI                                                                                           | COINVOLGIMENTO IN PERFORMANCE COLLETTIVA                                                          | FINALITA' PERFORMANCE COLLETTIVA | PERFORMANCE INDIVIDUALE INCARICHI su OBB. SPECIFICI (indicati in apposita tabella)  |
|                                                                                  |                                                                                                                             | Servizio sociale territoriale<br>Assistenza economica<br>Assistenza domiciliare<br>Interventi socio-educativi | Direttore<br>Cristina Rossoni<br><br>Assistenti Sociali Territoriali                              | a,b,d,e                          | Frascoia<br>Cristina Rossoni<br>Iacomelli<br>Manni<br>Pagani<br>Vellati<br>Andreola |
|                                                                                  |                                                                                                                             | Tutela Minori<br>Residenzialità minori<br>Progetti materno-infantile<br>Frequenza CEM<br>Progetti affido      | Direttore<br>Cristina<br><br>Assistenti Sociali Territoriali                                      | c,e                              | Frascoia<br>Cristina Iacomelli<br>Manni<br>Pagani<br>Vellati                        |
|                                                                                  |                                                                                                                             | Pubblica Tutela                                                                                               | Direttore<br>Cristina<br>Assistente Sociale referente servizio<br>Assistenti Sociali Territoriali | e                                | Frascoia<br>Cristina Paternuosto<br>Iacomelli<br>Manni<br>Pagani<br>Vellati         |

## AREA STRATEGICA n. 2 – PERFORMANCE INDIVIDUALE

Tab. n. 2a

| SERVIZI INTERESSATI                                                                                           | OPERATORI COINVOLTI                 | PERFORMANCE INDIVIDUALE                                               | INCARICO ASSEGNATO su OBIETTIVO SPECIFICO                                                                                                  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Servizio sociale territoriale<br>Assistenza economica<br>Assistenza domiciliare<br>Interventi socio-educativi | Frascoia                            | a,5; b e c su tutti gli obiettivi; d,1,2;                             |                                                                                                                                            |
|                                                                                                               | Cristina (PO)                       | a e b su tutti gli obiettivi;<br>d,3,5; e,1, 3, 4;                    | Monitoraggio assistenza economica                                                                                                          |
|                                                                                                               | Rossoni (PO)                        | a,5; e,1-2;                                                           | Responsabilità Servizio Inserimenti lavorativi                                                                                             |
|                                                                                                               | Iacomelli                           | a tutti gli obiettivi;<br>b, 1,2,3,4; c 1,2,3;<br>d, 1,2, 3; e,1,2 4; | Responsabilità POLO di Ghemme                                                                                                              |
|                                                                                                               | Manni                               | a tutti gli obiettivi;<br>b, 1,2,3,4; c 1,2,3;<br>d, 1,2, 3; e,1,2 4; | Responsabilità POLO di Gozzano                                                                                                             |
|                                                                                                               | Pagani                              | a tutti gli obiettivi;<br>b, 1,2,3,4; c 1,2,3;<br>d, 1,2, 3; e,1,2 4; | Responsabilità (vicaria) POLO di Inverio                                                                                                   |
|                                                                                                               | Vellati                             | a tutti gli obiettivi;<br>b, 1,2,3,4; c 1,2,3;<br>d, 1,2, 3; e,1,2 4; | Responsabilità POLO di Momo                                                                                                                |
| Servizi/interventi di Tutela<br>Minori e famiglia                                                             | Frascoia                            | d,4,5,6;<br>e,3,4;                                                    | Responsabilità tecnica generale sull'andamento degli interventi di tutela minori<br>Ricerca-azione su Meta-équipe per sperimentazione      |
|                                                                                                               | Cristina                            | d,3; e, 2,3,4;                                                        | Supporto amministrativo per atti S.tutela Minori                                                                                           |
|                                                                                                               | I Iacomelli, Manni, Pagani, Vellati | c,6; d,1,2,3;<br>e, 2;                                                | Favorire l'inclusione dell'assistente sociale del S. di Tutela minori nell'équipe di polo finalizzato per un lavoro territoriale integrato |
| Servizio di Pubblica Tutela                                                                                   | Frascoia                            | e,4;                                                                  | Presidio rapporto con T.O. di Novara                                                                                                       |
|                                                                                                               | Cristina                            | e,4;                                                                  |                                                                                                                                            |
|                                                                                                               | Paternuosto                         | e,4;                                                                  | Referenza del servizio di Pubblica Tutela                                                                                                  |
|                                                                                                               | Iacomelli, Manni, Pagani, Vellati   | e,4;                                                                  | Raccordo con il Servizio di Pubblica tutela per istruttoria istanze                                                                        |

## AREA STRATEGICA n. 3 **SERVIZI DI INCLUSIONE SOCIALE**

### **FINALITA' STRATEGICHE 2020-2022 E OBIETTIVI OPERATIVI 2020**

#### **A. Svantaggio e marginalità sociale**

Potenziamento degli interventi inclusivi a favore di soggetti con limitata capacità di autonomia, soggetti fragili e vulnerabili, a rischio di marginalità

Obiettivi operativi 2020:

1. Potenziare il raccordo con gli amministratori comunali al fine di migliorare le prassi di sostegno economico, per innescare percorsi di corresponsabilità comunitaria orientati al cambiamento, anche alla luce di quanto potrà accadere con l'introduzione della migliorativa forma di sostegno nazionale "Reddito di Cittadinanza"
2. Monitorare e coordinare il lavoro svolto a livello territoriale per le progettazioni REI/RDC
3. Continuare ad attenzionare il percorso di segnalazione dei lavoratori svantaggiati o disoccupati ai preposti bandi
4. Migliorare la collaborazione con il Servizio Al Lavoro (SAL) "Filo da tessere" per il superamento delle problematiche di inclusione lavorativa dei soggetti in situazione di fragilità, grazie anche alla realizzazione di progetti finanziati da terzi (pubblici o privati)
5. Valorizzare il lavoro socio-educativo nell'ambito della formazione a favore di soggetti vulnerabili, come laboratori inclusivi, corsi di formazione che consentano l'acquisizione di competenze di base utili alla ricerca attiva di un'occupazione

#### **B. Inserimenti lavorativi**

Potenziamento del lavoro socio-educativo di inclusione, orientamento e inserimento lavorativo delle persone socialmente fragili

Obiettivi operativi 2020:

1. Monitorare il raccordo operativo fra il Servizio Inserimenti Lavorativi e le équipes dei poli territoriali, attraverso un modello esecutivo in cui gli operatori territoriali curino il raggiungimento dei prerequisiti sociali e personali per l'avvio del percorso di ricerca, orientamento, affiancamento lavorativo da parte del SIL
2. Promuovere a livello locale forme innovative di fundraising per introdurre nuovi canali di finanziamento delle borse lavoro, e partecipare a bandi pubblici o privati che finanzino progettazione di sostegno all'inclusione lavorativa anche dei più deboli
3. Creare una rete di coordinamento fra i SIL dell'Area Nord e le agenzie accreditate dalla Regione Piemonte come soggetti attuatori di interventi formativi e inserimenti lavorativi a favore della popolazione fragile
4. Sistematizzare le prassi di collaborazione con le Cooperative Sociali di tipo B locali, con particolare riferimento al modello sperimentato con la Coop. Sociale Il Ponte di Inverigo

5. Sostenere progettazioni attivabili anche con il privato sociale per riuscire ad affrontare problematiche specifiche di soggetti di difficile collocazione lavorativa
6. Sostenere i comuni nella realizzazione di progettazioni relative ai cantieri di lavoro fino ad ora gestite direttamente dagli uffici tecnici

### **C. Housing sociale**

|                                                                                          |
|------------------------------------------------------------------------------------------|
| Sperimentazione di forme innovative di housing sociale e incremento di quelle già attive |
|------------------------------------------------------------------------------------------|

Obiettivi operativi 2020:

1. Potenziare la collaborazione con l'Opera Don Guanella per i progetti di accoglienza presso l'Housing sociale "Casa Angela" di Gozzano, grazie alla partecipazione a nuovi bandi di finanziamento per la realizzazione di un posto letto di pronta accoglienza
2. Riattualizzare il partenariato con la Parrocchia di Gattico e con la Coop. Sociale Vedogiovane per la sperimentazione del progetto "Housing sociale per famiglie vulnerabili", da presentare al bando Housing per persone fragile di Fondazione Cariplo
3. Sostenere progettazioni relative all'abitare riferite alla popolazione immigrata che risulta esclusa dal mercato della locazione, anche grazie alla realizzazione di collaborazioni con cooperativa Vedogiovane e nuove associazioni di categoria nascenti. Rimane attivo il coinvolgimento delle amministrazioni comunali nell'individuazione di potenziali contesti abitativi da rendere disponibili per progetti di housing sociale
4. Ricerca attiva di un nuovo alloggio che permetta il rilascio momentaneo dell'appartamento dato in uso gratuito dal Comune di Bogogno, che necessita di interventi strutturali per migliorare l'accoglienza delle donne

## AREA STRATEGICA n. 3 **SERVIZI DI INCLUSIONE SOCIALE**

Tab. n. 3

| PERFORMANCE COLLETTIVA                                                                                                   |                                                                                                                                                                                               |                                                        |                                                                        |                                  |                                                                                    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>FINALITA' STRATEGICHE DI AREA</b><br><b>2020-2022</b><br>(da Piano Programma)<br><br><b>a</b><br><b>b</b><br><b>c</b> |  <b>OBIETTIVI OPERATIVI</b><br>2020<br><br><b>a</b> 1,2,3,4,5;<br><b>b</b> 1,2,3,4,5,6;<br><b>c</b> 1,2,3,4; | SERVIZI INTERESSATI                                    | COINVOLGIMENTO IN PERFORMANCE COLLETTIVA                               | FINALITA' PERFORMANCE COLLETTIVA | PERFORMANCE INDIVIDUALE INCARICHI su OBB. SPECIFICI (indicati in apposita tabella) |
|                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                               | PON-Inclusione e REI                                   | Direttore Cristina Rossoni<br><br>Assistenti Sociali Territoriali      | a                                | Frascoia Cristina Rossoni<br><br>Manni Iacomelli Pagani Vellati                    |
|                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                               | Servizio Inserimenti Lavorativi                        | Direttore Rossoni<br>Educatore CADD<br>Assistenti Sociali Territoriali | b                                | Frascoia Rossoni Valente<br>Manni Iacomelli Pagani Vellati                         |
|                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                               | Housing Sociale Strategie di inclusione sociale        | Direttore Rossoni<br><br>Assistenti Sociali Territoriali               | c                                | Frascoia Rossoni Manni Iacomelli Pagani Vellati                                    |
|                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                               | Sportello Pari Opportunità e attività afferenti al CAV | Rossoni                                                                |                                  | Rossoni                                                                            |

## AREA STRATEGICA n. 3 – PERFORMANCE INDIVIDUALE

Tab. n. 3 a

| SERVIZI INTERESSATI                                    | OPERATORI COINVOLTI                                 | PERFORMANCE INDIVIDUALE    | INCARICO ASSEGNATO su OBIETTIVO SPECIFICO                                   |
|--------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| PON-Inclusione e REI                                   | Frascoia                                            | a 1;                       | Supervisione impianto Fondo Povertà                                         |
|                                                        | Cristina                                            | a 1;                       | Verifica impatto RDC su Assistenza economica                                |
|                                                        | Rossoni                                             | a su tutti gli obiettivi;  | Coordinamento tecnico sovraterritoriale dell'impianto di lavoro RDC         |
|                                                        | Cristina<br>Iacomelli<br>Manni<br>Pagani<br>Vellati | a1,2,3;                    |                                                                             |
| Housing Sociale<br>Strategie di inclusione sociale     | Frascoia                                            | c 2,3;                     |                                                                             |
|                                                        | Rossoni (PO)                                        | c 1,3,4;                   |                                                                             |
|                                                        | Cristina<br>Iacomelli<br>Manni<br>Pagani<br>Vellati | c 3,4;                     |                                                                             |
| Servizio Inserimenti Lavorativi                        | Frascoia                                            | b 1, 2,3,4;                | Valutazione sostenibilità progetto "Housing per famiglie vulnerabili"       |
|                                                        | Rossoni (PO)                                        | b su tutti gli obiettivi ; |                                                                             |
|                                                        | Valente                                             | b1;                        | Favorire il raccordo fra CADD e SIL sui progetti PASS                       |
|                                                        | Iacomelli<br>Manni<br>Pagani<br>Vellati             | b1                         | Lavoro sui prerequisiti lavorativi                                          |
| Sportello Pari Opportunità e attività afferenti al CAV | Rossoni                                             |                            | Raccordo CISS-Provincia per CAV                                             |
|                                                        |                                                     |                            | Monitoraggio Sportello di ascolto uomini autori di violenza (Progetto Alba) |

## AREA STRATEGICA n. 4 SERVIZI PER LA NON AUTOSUFFICIENZA

### FINALITA' STRATEGICHE 2020-2022 E OBIETTIVI OPERATIVI 2020

#### A. Domiciliarità per le persone non autosufficienti

Consolidare i servizi e gli interventi domiciliari a sostegno della popolazione non autosufficiente e della rete di cura familiare

Obiettivi operativi 2020:

1. Migliorare il monitoraggio sulle situazione di bisogno della popolazione non autosufficiente, attraverso uno stretto raccordo con gli operatori dei poli territoriali
2. Incentivare il ricorso alle cure domiciliari a compartecipazione sanitaria come strumento principe della gestione integrata dei progetti domiciliari alternativi alla residenzialità
3. Razionalizzare il lavoro di istruttoria per la Commissione UVG
4. Gestire le progettazioni del Progetto Home Care Premium.

#### B. Progettazioni socio-sanitarie a favore della popolazione disabile

Consolidare la rete dei servizi esistenti ed avviare nuove sperimentazioni, diversificando le risposte ai bisogni sempre più specifici dell'utenza adulta e minore

Obiettivi operativi 2020:

1. Rivalutare le più complesse situazioni riguardanti le persone fruitrici di assistenza domiciliare per concretizzare maggiori istanze di cure domiciliari a compartecipazione sanitaria
2. Curare la permanenza dell'equipe psico-pedagogica multi-professionale del progetto "Servizi in rete per migliorare la disabilità", per perfezionare un modello di presa in carico del minore disabile che sia precoce, globale ed integrata, valorizzando la famiglia come risorsa da coinvolgere ed accompagnare
3. Valorizzare lo Spazio Gioco come servizio dedicato ai bambini disabili in età scolare e alle loro famiglie, gestito in convenzione dall'Associazione Gazza Ladra

4. Rivedere le progettazioni dei minori ipoacusici e sordi con il coinvolgimento del Distretto, laddove servisse un progetto personalizzato a valenza socio-sanitaria

### **C. Residenzialità protetta alternativa alla struttura**

Sperimentazione di modelli innovativi di residenzialità protetta per disabili e anziani

Obiettivi operativi 2020:

1. Analizzare in maniera più approfondita le situazioni delle persone non autosufficienti gestite a domicilio per poter meglio orientare le famiglie e offrire loro spazi di confronto per una serena riflessione sul “dopo di noi”
2. Collaborare con il Centro di Salute Mentale nella gestione integrata dei progetti residenziali del progetto “Convivenze solidali, in funzione da gennaio u.s..
3. Istituire un servizio di monitoraggio periodico per gli anziani soli collocati in casa di riposo

### **D. Servizi strumentali trasversali**

Potenziare il monitoraggio sui servizi strumentali trasversali

Obiettivi operativi 2020:

1. Monitorare il servizio trasporti svolto attraverso la rete di associazioni di volontariato locali e attraverso i volontari CISS
2. Prevedere momenti di formazione per i volontari

## AREA STRATEGICA n. 4 **SERVIZI PER LA NON AUTOSUFFICIENZA**

Tab. n. 4

| PERFORMANCE COLLETTIVA                                                           |                                                                                                                      |                                                                                                           |                                                                              |                                  |                                                                                    |
|----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>FINALITA' STRATEGICHE DI AREA</b><br><b>2020-2022</b><br>(da Piano Programma) |  <b>OBIETTIVI OPERATIVI</b><br>2020 | SERVIZI INTERESSATI                                                                                       | COINVOLGIMENTO IN PERFORMANCE COLLETTIVA                                     | FINALITA' PERFORMANCE COLLETTIVA | PERFORMANCE INDIVIDUALE INCARICHI su OBB. SPECIFICI (indicati in apposita tabella) |
|                                                                                  |                                                                                                                      | Servizi per anziani e disabili: contributi alla domiciliarità inserimenti residenziali e semiresidenziali | Direttore<br>PO di Area<br>Referente UMVD<br>Assistenti Sociali Territoriali | a, c                             | Frascoia<br>Fontana<br>Andreola<br>Cristina Iacomelli<br>Manni Pagani Vellati      |
|                                                                                  |                                                                                                                      | Centro Diurno Disabili (CADD)                                                                             | Direttore<br>Referente UMVD<br>Personale educativo<br>Equipe CADD            | B                                | Frascoia<br>Andreola<br>Brniaz<br>Gnemmi<br>Sacco<br>Valente                       |
|                                                                                  |                                                                                                                      | Progetti socio-sanitari UMVD                                                                              | Direttore<br>Referente UMVD<br>PO di Area<br>Assistenti Sociali Territoriali | b, c                             | Frascoia<br>Andreola<br>Fontana<br>Cristina Iacomelli<br>Manni Pagani Vellati      |
|                                                                                  |                                                                                                                      | Assistenza scolastica per disabili                                                                        | Direttore<br>Referente UMVD                                                  | b                                | Frascoia<br>Andreola                                                               |
|                                                                                  |                                                                                                                      | Trasporti sociali                                                                                         | Direttore<br>PO di Area                                                      | d                                | Frascoia<br>Fontana                                                                |
|                                                                                  |                                                                                                                      |                                                                                                           |                                                                              |                                  |                                                                                    |

## AREA STRATEGICA n. 4 – PERFORMANCE INDIVIDUALE

| SERVIZI INTERESSATI                                                                                          | OPERATORI COINVOLTI                           | PERFORMANCE INDIVIDUALE                | INCARICO ASSEGNATO su OBIETTIVO SPECIFICO                                          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| Servizi per anziani e disabili (contributi alla domiciliarità e inserimenti residenziali e semiresidenziali) | Frascoia                                      | a,3; b,2; c,2;                         |                                                                                    |
|                                                                                                              | Fontana                                       | a, su tutti gli obiettivi; b,1; c,1,3; | HCP – Gestione del progetto<br>Gestione contributi DGR 39.                         |
|                                                                                                              | Andreola                                      | a,1,2; b,1                             | Istituzione nuova graduatoria DGR 56                                               |
|                                                                                                              | Cristina, Iacomelli<br>Manni, Pagani, Vellati | a,2;b,1; c,1;                          |                                                                                    |
| Centro Diurno Disabili (CADD) e rete servizi territoriali                                                    | Frascoia                                      |                                        | Presidio andamento servizio a regime (20 posti)                                    |
|                                                                                                              | Brniaz                                        |                                        | Coordinamento CADD e Centro d'Incontro                                             |
|                                                                                                              | Gnemmi                                        |                                        | Équipe educativa e laboratori                                                      |
|                                                                                                              | Sacco                                         |                                        | Équipe educativa e laboratori                                                      |
|                                                                                                              | Valente                                       |                                        | Équipe educativa e laboratori                                                      |
|                                                                                                              | Cristina, Iacomelli<br>Manni, Pagani, Vellati | b,4;                                   |                                                                                    |
|                                                                                                              | Andreola                                      | c1,2,3;                                | Responsabilità istruttoria CISS in UMVD                                            |
| Progetti socio-sanitari UMVD                                                                                 | Frascoia                                      |                                        | Presidio integrazione socio- sanitaria                                             |
|                                                                                                              | Cristina, Iacomelli<br>Manni, Pagani, Vellati | c1,2;                                  |                                                                                    |
|                                                                                                              | Andreola                                      | b, tutti gli obiettivi;                | Referenza CISS nell'équipe multidisciplinare<br>progettazioni disabilità complessa |
| Assistenza scolastica                                                                                        | Andreola                                      |                                        | Monitoraggio andamento servizio e raccordo con i plessi scolastici                 |
| Trasporti sociali                                                                                            | Fontana                                       | d,1,2;                                 | Monitoraggio volontari                                                             |