

**ISTITUZIONE DI UN REGISTRO
DI VOLONTARIATO SOCIALE
INDIVIDUALE**

**ad integrazione dei servizi socio-assistenziali
del C.I.S.S. di Borgomanero**

Regolamento

PREMESSA

Tale regolamento nasce dalla forte volontà del C.I.S.S. di Borgomanero di valorizzare la collaborazione dei cittadini nello svolgimento di compiti di utilità sociale, ad integrazione dei servizi socio-assistenziali, secondo un'ottica di sussidiarietà e partecipazione comunitaria attiva.

Rinforzati dal “Patto per il Sociale della Regione Piemonte”, che ha stimolato e sostenuto nel territorio piemontese l'attivazione di “una dinamica partecipativa, capace di coinvolgere una pluralità di attori territoriali in una logica di reciprocità e di corresponsabilità”, gli amministratori del C.I.S.S. confermano l'evidenza riportata nel documento dall'Assessore Augusto Ferrari, rispetto al fatto che il nuovo Welfare piemontese non possa prescindere da quanto “le comunità locali e il Terzo Settore (nelle sue tre componenti fondamentali: cooperazione, associazione di promozione sociale, volontariato) agiscono e costruiscono quotidianamente nei contesti locali, a contatto con le fragilità e i bisogni delle persone”.

Ciò vale non solo per entità ed organizzazioni di persone formalmente costituite ma anche per gruppi informali di prossimità e singoli cittadini, attivi nella comunità d'appartenenza, interessati e sensibili ai bisogni sociali e motivati all'impegno altruistico.

Da anni il C.I.S.S. beneficia della collaborazione di persone volontarie, residenti nel territorio dei Comuni consorziati, che si sono avvicinati alle attività socio-assistenziali con spirito di servizio.

Diversi sono gli ambiti in cui sono stati valorizzati come preziose risorse umane informali, i trasporti sociali, le attività animative-aggregative presso il Centro Diurno Disabili, affiancamento relazionale a persone bisognose di socializzazione, supporto agli uffici.

Il presente regolamento assume la funzione di *strumento regolativo* nel riconoscimento del volontario singolo che intende collaborare con i servizi socio-assistenziali del C.I.S.S., secondo le norme di cui al presente Regolamento.

Natura del Volontariato Sociale Individuale

1. Il volontariato sociale è la collaborazione fornita al C.I.S.S. in forma gratuita ad integrazione degli interventi svolti dagli operatori professionali impegnati nei diversi servizi dell'Ente.
2. Il presente Regolamento disciplina le norme di svolgimento del servizio suddetto da parte dei singoli volontari, mentre l'attività di volontariato svolta dalle eventuali relative organizzazioni resta disciplinato dalle vigenti norme di legge (Legge 266/91 "Legge quadro sul volontariato", L. regionale 29 agosto 1994 n. 38 "Valorizzazione e promozione del volontariato").
3. Le attività di volontariato sociale, continuative o saltuarie, non possono in alcun modo prefigurare un rapporto di dipendenza o dar luogo ad alcun tipo di diritto non previsto espressamente dal presente Regolamento o da leggi vigenti.
4. I volontari non possono occupare, in alcun modo, posti vacanti nella pianta organica dell'Ente, né i loro interventi prefigurarsi come sostituitivi di mansioni sociali professionali.

2. Tipologia di attività e progetti affidabili ai volontari sociali

1. Il servizio volontario è prestato in relazione a quelle attività socio-assistenziali che richiedono o si avvantaggiano di implementazioni accessorie a cura di personale non professionale, strettamente definite e coordinate da personale competente incaricato. .
2. Le attività di volontariato sociale possono rientrare nell'area socio-assistenziale, socio-sanitaria e socio-educativa e sono finalizzate prioritariamente alla promozione, prevenzione e sostegno alle forme di disagio e di emarginazione sociale; rientrano inoltre nel volontariato sociale quelle attività di carattere materiale ed esecutivo, a supporto dei servizi strumentali (trasporto sociale) e di ausilio accessorio agli uffici.
3. A titolo esemplificativo si elencano le seguenti attività:
 - custodia e piccole manutenzioni dei locali e delle aree in uso al CISS;
 - sorveglianza del parco macchine e pulizia degli automezzi;
 - collaborazione nello svolgimento di mansioni di segreteria;
 - collaborazione nell'accoglienza dell'utenza;
 - collaborazione nella gestione del centralino;
 - collaborazione nella gestione del segretariato sociale;
 - esecuzione di trasporti per persone in carico con automezzo fornito dal CISS;
 - accompagnamento di persone in carico durante il servizio di trasporto sociale;
 - attività di supporto relazionale nei confronti di minori, adulti fragili, anziani, disabili;
 - collaborazione allo svolgimento di laboratori e di attività socio-educative;
 - attività di rinforzo nell'apprendimento scolastico a domicilio;
 - attività di insegnamento di arti, mestieri e artigianato.

3. Requisiti per l'iscrizione al Registro di Volontariato Sociale Individuale

1. Possono presentare richiesta d'iscrizione al Registro di Volontariato Sociale Individuale coloro che sono in possesso dei seguenti requisiti:
 - età non inferiore ai 18 anni
 - idoneità psico-fisica per lo svolgimento dell'attività richiesta, che non esclude la condizione di disabilità e di invalidità.

4. Istituzione del Registro di Volontariato Sociale Individuale

1. Presso l'ufficio Segreteria è istituito il Registro di Volontariato Sociale Individuale, che verrà costantemente aggiornato dall'ufficio competente.
2. Periodicamente potranno essere esposti all'albo pretorio, nei luoghi abituali e sul sito web del CISS, avvisi pubblici (allegato A) per il coinvolgimento dei Volontari nello svolgimento delle preposte attività (di cui all'art. 2 del presente regolamento), salva fatta comunque la possibilità da parte dei cittadini di poter presentare spontaneamente durante tutto l'anno la propria candidatura a volontario.
3. Al Registro di Volontariato Sociale Individuale possono iscriversi coloro che abbiano presentato regolare richiesta e siano stati ritenuti idonei in base a quanto disposto dall'art. 3 del presente regolamento, senza alcuna discriminazione in ordine al sesso, alla razza, alla religione e al credo politico.

5. Modalità di iscrizione al Registro

1. La richiesta dovrà essere inoltrata mediante la compilazione dell'apposito modulo (allegato b) disponibile presso la sede del C.I.S.S. e sul sito web istituzionale.
Le persone al momento della richiesta d'iscrizione potranno comunicare la propria disponibilità e idoneità per tutte le attività proposte o solo per una o più di esse.
2. Il candidato dovrà sostenere un colloquio con la Direzione o un Responsabile di Servizio; il colloquio consentirà di definire come avvalersi della collaborazione del volontario. Solo allora si disporrà, a cura del CDA, l'inserimento del volontario nel Registro dei Volontari Sociali Individuali.
3. I Volontari iscritti al Registro verranno concretamente coinvolti in attività specifiche, negli ambiti di cui all'art. 2 o in altri assimilabili, su indicazione del Responsabile del Servizio di riferimento.

6. Rinuncia e revoca

1. La cancellazione dal Registro di Volontariato Sociale Individuale avviene:
 - a) su richiesta dell'interessato, previa comunicazione scritta al Direttore del C.I.S.S.;
 - b) d'ufficio, previa comunicazione all'interessato, nel caso in cui, decorsi due anni dall'iscrizione, il/la volontario/a non avesse prestato alcun servizio benché contattato.

7. Modalità organizzative

1. I singoli Volontari impiegati nelle attività di cui al presente Regolamento saranno provvisti, a cura del C.I.S.S. di cartellino identificativo.
2. L'organizzazione delle attività terrà conto dell'esigenza di tutelare il segreto d'ufficio e la riservatezza delle pratiche amministrative.
3. Il Volontario è pertanto tenuto alla discrezione e al rispetto della funzione cui è ammesso.
4. L'attività del Volontario non è in alcun modo subordinata, ma si esplica, secondo obiettivi e modalità predeterminate, in un rapporto di collaborazione con gli operatori del C.I.S.S.

8. Coordinamento

1. L'attività dei Volontari è coordinata e supervisionata dal Responsabile del Servizio in cui il Volontario presta la propria collaborazione
2. Il suddetto Responsabile deve:
 - accertare che i Volontari inseriti nelle attività siano in possesso delle necessarie cognizioni tecniche e pratiche;
 - vigilare sullo svolgimento delle attività, avendo cura di verificare che i volontari abbiano condotte ed atteggiamenti rispettosi e compatibili con i bisogni e le caratteristiche delle persone assistite;
 - verificare che le attività vengano svolte con modalità tecnicamente corrette e, qualora previste, nel rispetto delle normative specifiche di settore;
 - valutare i risultati delle attività attraverso incontri periodici, individuali o collettivi.
3. Il Volontario dovrà attenersi alle norme prescritte in base alla normativa sull'igiene e alla sicurezza nei luoghi di lavoro.

9. Obblighi del C.I.S.S.

1. Spettano al C.I.S.S., come datore di lavoro, tutti gli adempimenti connessi al Decreto Legislativo 81/2008.
2. Il C.I.S.S. provvede alla copertura assicurativa INAIL del Volontario in caso di infortunio occorso durante l'attività svolta; prevedendo inoltre il rimborso delle spese documentate per diaria ospedaliera da infortunio e malattia e indennizzo in caso di invalidità permanente o morte. E' altresì prevista la copertura per Responsabilità Civile verso terzi, senza nessun onere a carico dei Volontari.
3. Il C.I.S.S. è tenuto a comunicare immediatamente ai Volontari ogni evento che possa incidere sullo svolgimento delle loro attività, nonché a comunicare tempestivamente ogni evento che possa incidere sul rapporto di collaborazione.

10. Doveri del Volontario

1. Ciascun Volontario é tenuto a svolgere le proprie funzioni con la diligenza “*del buon padre di famiglia*” e a mantenere un comportamento corretto e idoneo al buon svolgimento delle mansioni affidategli. In particolare, il Volontario è tenuto a comunicare tempestivamente al Responsabile del Servizio di riferimento eventuali modifiche di orario, assenze o impedimento a svolgere la propria mansione.

11. Mezzi e attrezzature

1. Il C.I.S.S. fornisce ai Volontari, a propria cura e spese, tutti i mezzi e le attrezzature necessari allo svolgimento delle attività concordate. IL C.I.S.S. dovrà inoltre fornire a ciascun Volontario i presidi individuali di sicurezza in rapporto all'attività svolta.

12. Rimborsi e spese

1. Per attività di volontariato deve intendersi quella prestata in modo spontaneo e gratuito dal singolo Volontario, in una logica di complementarietà e non di mera sostituzione di operatori pubblici o convenzionati con l'Ente. L'attività dei singoli Volontari non può, pertanto, essere retribuita dall'Ente, né dai singoli beneficiari dell'intervento.
2. E' data possibilità a fronte delle spese sostenute per la prestazione della propria attività (ad es. trasporti, pasti) corrispondere un rimborso, ma solo per spese effettivamente sostenute e documentate.

13. Formazione

1. Qualora le attività di cui all'art. 2 richiedano competenze particolari e specifiche diverse da quelle possedute dai Volontari, il C.I.S.S. si impegna a fornire occasioni concrete di formazione e aggiornamento, con modalità da concordare con i Volontari stessi che saranno tenuti a partecipare.

14. Controlli

1. Il Responsabile del Servizio nell'ambito del quale il Volontario collabora ha la facoltà di sospendere in qualsiasi momento le attività del Volontario qualora da esse potesse derivare un danno per il C.I.S.S., o venissero a mancare le condizioni richieste dal presente Regolamento, o fossero accertate violazioni di leggi, regolamenti o di ordini dell'Autorità, o qualora non si ritenesse più opportuno il servizio.

Allegato a) – Avviso Pubblico

AVVISO PUBBLICO

Il C.I.S.S. di Borgomanero con l'Istituzione di un Registro di Volontariato Sociale Individuale intende offrire ai singoli cittadini la possibilità di prestare volontariamente la propria collaborazione in attività sociali ad integrazione dei servizi socio-assistenziali.

Il volontario/a deve avere compiuto i 18 anni d'età e potrà scegliere di svolgere una o alcune attività di utilità pubblica, come ad esempio:

- custodia e piccole manutenzioni dei locali e delle aree in uso al CISS;
- sorveglianza del parco macchine e pulizia degli automezzi;
- collaborazione nello svolgimento di mansioni di segreteria;
- collaborazione nell'accoglienza dell'utenza;
- collaborazione nella gestione del centralino;
- collaborazione nella gestione del segretariato sociale;
- esecuzione di trasporti per persone in carico con automezzo fornito dal CISS;
- accompagnamento di persone in carico durante il servizio di trasporto sociale;
- attività di supporto nei confronti di minori, adulti fragili, anziani, disabili;
- collaborazione allo svolgimento di laboratori e di attività socio-educative;
- attività di rinforzo nell'apprendimento scolastico a domicilio;
- attività di insegnamento di arti, mestieri e artigianato.

I moduli per la richiesta e il regolamento che illustra le modalità di prestazione delle attività di volontariato sono disponibili presso il front office del CISS, in Viale Libertà 30 a Borgomanero o scaricabili dal sito internet www.cissborgomanero.it .

BORGOMANERO, 12 aprile 2017

Il Presidente del C.I.S.S.
(Sergio Vercelli)

Allegato b) - modello domanda

MODELLO DI DOMANDA PER IL COINVOLGIMENTO DEI VOLONTARI IINDIVIDUALI

**Alla Cortese Attenzione
della Direzione del CISS**

OGGETTO: Richiesta inserimento in attività di volontariato.

Il/La sottoscritto/a:

Cognome _____ Nome _____

Nato/a il _____ a _____ e residente ad Arona

in Via _____ n. _____ tel. _____

indirizzo e-mail (facoltativo) _____

Codice Fiscale _____

Occupazione _____

C H I E D E

di essere inserito/a nelle seguenti attività di volontariato (barrare le attività di proprio interesse):

- custodia e piccole manutenzioni dei locali e delle aree in uso al CISS;
- sorveglianza del parco macchine e pulizia degli automezzi;
- collaborazione nello svolgimento di mansioni di segreteria;
- collaborazione nell'accoglienza dell'utenza;
- collaborazione nella gestione del centralino;
- collaborazione nella gestione del segretariato sociale;
- esecuzione di trasporti per persone in carico con automezzo fornito dal CISS;
- accompagnamento di persone in carico durante il servizio di trasporto sociale;
- attività di supporto nei confronti di minori, adulti fragili, anziani, disabili;
- collaborazione allo svolgimento di laboratori e di attività socio-educative;
- attività di rinforzo nell'apprendimento scolastico a domicilio;
- attività di insegnamento di arti, mestieri e artigianato.

Altro _____

A TAL PROPOSITO DICHIARA:

- che ha svolto in passato le seguenti attività lavorative e/o di volontariato:

- che attualmente svolge la seguente attività lavorativa e/o di volontariato:

- che è in possesso del seguente titolo di studio:

- di essere disponibile per:

- n. _____ ore settimanali

- mattino

- pomeriggio

- nei seguenti giorni: _____

- Di essere idoneo/a all'espletamento della/e attività prescelta/e.

Dichiara inoltre di accettare integralmente il vigente Regolamento.

Allega:

- copia documento d'identità

BORGOMANERO, li _____

FIRMA _____

Da consegnare all'ufficio Protocollo