

**MODALITA' DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO DI TRASPORTO  
GARANTITO DAL CISS TRAMITE  
LE ASSOCIAZIONI DI VOLONTARIATO  
DEL TERRITORIO**

### **1 – Oggetto**

Il presente regolamento disciplina l'accesso al servizio di "trasporto" per visite mediche o accompagnamenti a valenza socio-assistenziale, che il Consorzio garantisce ai cittadini in carico al Servizio Sociale o in situazione di fragilità socio-economica, attraverso apposite convenzioni stipulate con alcune associazioni di volontariato del territorio del CISS, fra cui:

- "Anpas" di S. Maurizio D'Opaglio
- "Auser - Argilla" di Gargallo
- "Auser" di Borgomanero
- Comune di Bogogno
- "La Vela" di Borgomanero

### **2 - Finalità del servizio**

Il "Servizio trasporti" ha la finalità di favorire l'autonomia, l'accesso alle strutture sanitarie e/o il mantenimento nel proprio nucleo familiare, o comunque nel normale contesto sociale, della persona anziana, dei disabili, delle famiglie e degli adulti in situazione di difficoltà socio-economica.

### **3 – Destinatari**

Possono usufruire del servizio le persone residenti nel territorio dei comuni del bacino d'utenza del Consorzio che risultino in carico al Servizio Sociale e che, a fronte di situazioni di anzianità, di disabilità o di fragilità personale ed economica, accertata attraverso apposita dichiarazione ISEE, necessitino di aiuto:

- per effettuare visite mediche o terapie presso strutture ospedaliere o centri medici pubblici o convenzionati, secondo prescrizione medica
- per accedere a centri diurni di socializzazione;
- per lo svolgimento di attività della vita quotidiana, al fine della permanenza dell'anziano o del disabile al proprio domicilio.

### **4 - Modalità di accesso**

L'accesso avviene attraverso l'incontro con l'assistente sociale referente per il proprio comune di residenza, durante lo sportello di servizio sociale professionale che avviene in ogni comune in orari prefissati esposti presso gli uffici comunali, oppure su appuntamento.

La richiesta, oltre che dal diretto interessato, può essere inoltrata da un parente o da una persona giuridicamente incaricata (tutore, curatore, amministratore di sostegno).

## **5 - Modalità di attivazione del servizio**

L'assistente sociale, valutata la pertinenza dell'istanza inoltrata dall'interessato in termini di valenza socio-sanitaria del trasporto, nonché, nei casi non direttamente in carico al Servizio, della sua situazione socio-economica e familiare come da dichiarazione ISEE presentata, provvederà ad inoltrare la richiesta all'associazione maggiormente vicina per territorio o più indicata per la specifica competenza (competenza sanitaria, ecc.).

Sarà cura dell'assistente sociale:

- richiedere l'ISEE (indicatore della situazione economica equivalente) del nucleo familiare del richiedente
- compilare il modulo per inoltrare la domanda all'associazione prescelta e provvedere alla relativa trasmissione via fax;
- comunicare all'associazione prescelta eventuali modificazioni di giorno, orario o destinazione;
- contattare medici e ospedali per eventuali spostamenti delle visite concordate quando non sia possibile soddisfare la richiesta ricevuta nei tempi proposti.

## **6 – Durate della prestazione**

Il servizio potrà essere richiesto per un singolo trasporto o per trasporti da effettuarsi in date diverse. Al termine dell'intervento autorizzato, in caso di ulteriore necessità, l'interessato dovrà recarsi nuovamente dall'assistente sociale per concordare il successivo accompagnamento.

Le richieste avanzate direttamente all'associazione non saranno prese in considerazione.

Si precisa che:

- il servizio è vincolato alla reale capacità delle singole associazioni convenzionate con il Consorzio di accogliere un certo numero di richieste, superato il quale, non è possibile provvedere al soddisfacimento della richiesta presentata;
- il servizio è dimensionato annualmente sulla base del fabbisogno e delle risorse finanziarie disponibili e, quindi, con la possibilità di avere temporaneamente delle liste di attesa di accesso al servizio, definite in base alla data di presentazione della richiesta e alla valutazione dell'assistente sociale in ordine alle priorità d'accesso.

## **7 - Compartecipazione al costo del servizio**

Il Consorzio, oltre ai costi derivanti dal lavoro delle assistenti sociali, si fa carico dei costi connessi alle convenzioni in essere con le singole associazioni, ovvero un rimborso chilometrico forfetario a cui si sommano i costi relativi ad eventuali spese di viaggio (pedaggi autostradali, ticket di parcheggio, ecc.) e un rimborso una tantum per i costi assicurativi degli automezzi.

Il servizio di trasporto garantito attraverso le convenzioni con le suddette associazioni di volontariato del territorio del CISS è gratuito per gli anziani, i disabili e i nuclei familiari in carico al CISS.

Per i singoli o i nuclei non in carico, il Consorzio stabilisce annualmente la fascia di reddito familiare, determinata in base all'ISEE (Indicatore della Situazione Economica Equivalente), entro la quale il servizio è garantito gratuitamente. Per il 2012 la fascia ISEE è determinata in € 0,00.

Al di sopra di tale soglia, i richiedenti vengono indirizzati, con apposita modulistica allegata, alle singole associazioni che garantiranno alle persone inviate dal Consorzio il servizio di trasporti alle stesse condizioni economiche concordate con l'Ente inviante.

## **8 – Decorrenza**

L'applicazione integrale delle modalità di erogazione del servizio ha decorrenza dal 01.01.2012

---



**MODULO DI INVIO  
PER TRASPORTI SOCIO-ASSISTENZIALI  
E SOCIO-SANITARI**

c.a. Associazione \_\_\_\_\_

Con la presente, richiamato il regolamento del CISS sul servizio di “trasporto” per visite mediche o accompagnamenti a valenza socio-assistenziale e alla luce delle convenzioni in essere con le associazioni:

- “Anpas” di S. Maurizio D’Opaglio
- “Auser - Argilla” di Gargallo
- “Auser” di Borgomanero
- Comune di Bogogno
- “La Vela” di Borgomanero

si invia il Sgnor/la Signora \_\_\_\_\_ del Comune di \_\_\_\_\_ per richiedere che sia attivato a suo favore e alle stesse condizioni applicate al Consorzio il servizio di trasporti.

Ringraziando per la collaborazione si porgono cortesi saluti.

Borgomanero, \_\_\_\_\_

L’Assistente Sociale  
\_\_\_\_\_

